

2018학년도 11월 고2 전국연합학력평가

정답 및 해설

• 4교시 직업탐구 영역 •

[생활 서비스 산업의 이해]

1	③	2	②	3	①	4	④	5	⑤
6	⑤	7	②	8	④	9	③	10	⑤
11	③	12	②	13	④	14	③	15	⑤
16	③	17	②	18	①	19	①	20	④

1. [출제의도] 생활 서비스 산업 변화 명료화하기

그래프에서 소년 인구(0~14세)와 생산 연령 인구(15~64세)는 지속적으로 감소하고, 고령 인구(65세 이상)는 증가하는 것으로 나타났다. 특히, 고령 인구의 증가에 비해 생산 연령 인구의 감소로 노년 부양비가 증가하고 실버 산업이 확대될 것이다. 소년 인구 감소로 출산 장려 정책이 확대될 것이다.

2. [출제의도] 주생활 서비스 관련 직업 탐색하기

(가)는 인테리어 디자이너, (나)는 건물 도장원으로 인테리어 관련 직업이며, (다)는 배관원으로 설비 관련 직업으로 분류된다. (나)의 건물 도장원의 자격은 국가 기술 자격인 건축 도장 기능사이다.

3. [출제의도] 의류 제조 관련 직업 탐색하기

직업 (가)는 패션 디자이너로 소비자의 성별, 연령에 맞는 새로운 디자인을 기획한다. (나)는 패턴사로 디자이너의 스케치나 작업 지시서에 따라 의류의 기본 모형을 제작하는 일을 한다. (다)는 재단사로 의류나 직물, 모피, 가죽 등을 재단하는 일을 한다. (가)~(다)는 의류 제조 및 품질 관리 관련 직업에 속한다. <보기>의 ㄴ은 재봉사의 업무이다.

4. [출제의도] 식생활, 주생활 서비스 관련 직업 적용하기

퍼즐의 ㉘는 식품 기사, ㉙는 건축 설비 기술자이다. 식품 기사는 식품 가공 관련 기능 종사자로 분류하며, 식품의약품 안전처, 시·도 등에 소속되어 식품업소, 백화점 등을 대상으로 식품 등의 위생적 취급 기준 이행 여부를 지도, 단속, 검사하는 식품 검사원이나 식품 제조업체에서 식품 가공 검사원으로 근무한다. 건축 설비 기술자는 설비 관련 직업으로 빌딩, 플랜트, 상가 등의 건축 구조물에 전력 인입 설비, 구내 동력 설비, 전동 설비 등의 일을 한다.

5. [출제의도] 의생활 서비스 관련 직업 이해하기

(가)의 직업은 리테일 머천다이저로 국내외 상품의 계획, 구입, 가공, 상품 진열, 판매 등에 대한 결정권을 가지는 동시에 책임까지 맡고 있다. 스텝 마스터는 최신 트렌드, 패션 정보를 분석하고 고객의 요구를 파악하여 고객에게 상품 정보와 패션에 대한 조언을 하는 매장의 패션 전문가이다. 의류 판매원은 고객에게 상품을 판매하는 사람이며, 패션 디자이너는 옷을 디자인하고 제작하는 직업이다. 패션 코디네이터는 패션 감각에 맞게 의상과 신발, 가방, 스카프, 액세서리 등을 조화롭게 연출해 주는 일을 한다.

6. [출제의도] 식생활 서비스 산업의 전망 적용하기

바쁜 현대인들은 간단하면서 빠르고 손쉽게 먹을 수 있는 메뉴인 가정 간편식(Home Meal Replacement)을 많이 이용한다. 이는 짧은 시간에 간편하게 조리하여 먹을 수 있는 가정식 대체 식품으로 반조리 식품, 인스턴트 식품, 냉동 식품 등이 있다.

7. [출제의도] 관광 서비스 분야 산업 적용하기

제시된 회의 내용에서 알 수 있는 관광 서비스 산업은 마이스(MICE) 산업이다. 마이스(MICE) 산업은

Meeting(회의), Incentives trip(포상 여행), Convention(컨벤션), Exhibition/ Events(전시/이벤트)의 머리 글자를 딴 것으로 관광 진흥법에 의해 국제 회의업으로 세부 분류된다. 마이스 산업은 대규모 회의장이나 전시장 등 전문 시설을 갖추고 국제 회의, 전시회, 포상 여행, 이벤트를 유치하여 영리를 목적으로 하는 산업으로 숙박, 교통, 관광, 무역, 유통 등 관련 여러 산업과 유기적으로 결합한 고부가가치 산업이다.

8. [출제의도] 미용 서비스 분야 직업 탐색하기

제시된 대화의 (가)는 분장사이고, (나)는 미용사이다. 분장사가 되려면 한국산업인력공단에서 시행하는 미용사(메이크업) 자격을 취득하고 4년 이상의 수습 기간을 거쳐야 한다. 미용사 자격증은 기능사 수준의 자격으로, 응시자의 자격 제한은 없다. 미용장 자격증은 미용 분야 최고 전문가 수준의 자격으로, 현장에서 작업 관리, 소속 기능 인력의 지도 및 감독, 현장 훈련, 현장 관리 업무를 할 수 있다. 미용사가 되기 위해서는 미용사(일반)나 미용사(종합) 자격, 면허를 받아야 한다.

9. [출제의도] 보건 서비스 분야 직업 탐색하기

직업 (가)는 간호사 대체 인력인 간호 조무사로 의사의 지시에 따라 환자 진료 업무와 간호 업무를 보조한다. 고등학교 졸업 이상의 학력이 요구되며, 승진 경로는 특별히 없지만, 업무 평가의 축적을 바탕으로 병원 경영의 기획, 관리, 개선 업무를 전담하는 의료 서비스 전문가인 병원 코디네이터가 될 수 있다. <보기> ㄱ은 요양 보호사, ㄴ은 위생사이다.

10. [출제의도] 복지 서비스 분야 직업 일반화하기

직무 체크리스트에서 직업 (가)는 사회 복지사로 청소년, 노인, 여성, 가족, 장애인 등 사회적, 개인적 문제를 겪는 사람들의 어려움을 진단, 평가하여 문제의 해결을 돕고 지원한다. 사회 복지사가 되기 위해서는 한국 사회 복지사 협회가 발급하는 자격증을 취득해야 한다. <보기> ㄱ의 직업 상담사는 구직자나 미취업자에게 직업 정보 및 자료를 제공하고, 직업 선택, 경력 설계, 구직 활동 등에 대해 조언한다. 직업 상담사는 한국산업인력공단에서 실시하는 국가 기술 자격으로 주로 고용노동부 소속의 고용 센터나 시·군·구청의 취업 정보 센터, 여성·청소년·노인 관련 단체, 대학교의 취업 정보실 등에서 근무한다.

11. [출제의도] 보건 서비스 관련 직업 탐색하기

공고문의 직업 (가)는 보건 의료 관련 종사자인 응급 구조사로 응급 의료 체계 중 병원 이전 단계에서 가장 중요한 역할을 담당한다. 보건 복지부령이 정하는 범위 안에서 현장 이송 중 또는 의료 기관 안에서 응급 처치를 수행할 수 있다. <보기> ㄱ은 간호 조무사이고, ㄴ은 의무 기록사의 업무이다.

12. [출제의도] 관광 서비스 관련 직업 탐색하기

게시판에서 질문한 국내 여행 안내원은 관광객들이 쾌적하고 보람 있는 관광을 할 수 있도록 도와주는 제반 업무를 담당하는 직업으로 국내 여행 안내사 자격을 반드시 취득해야 한다. 국내 여행 안내원은 관광객에게 여행 일정에 대해 설명하고, 관광지로 인솔하며, 관광지의 역사와 특색에 대한 정보를 제공하여야 하므로 관련 지식을 가지고 있어야 한다. <보기> ㄴ은 지역 수배 전문가, ㄴ은 여행 상품 개발자의 업무이다.

13. [출제의도] 생활 서비스 산업 정보윤리 적용하기

기사에 나타난 악성 코드 감염에 대처하기 위해서는 공개된 무선 Wi-Fi 사용을 금하고, 바이러스 침입으

로부터의 예방 및 치료를 위한 백신 프로그램을 설치하며, 링크나 파일이 첨부되어 온 발신자가 불명확한 문자 메시지는 바로 삭제해야 한다.

14. [출제의도] 직업 선택 요인 이해하기

직업 선택 요인 (가) 흥미는 개인이 하고 싶어 하는 것, 즐기거나 좋아하는 것의 지표이며, (나) 적성은 어느 특정한 분야에서 성공할 가능성이 많은 잠재 능력으로 타고나는 특질이지만, 성장하면서 개발이 가능하다. <보기> ㄱ은 성격, ㄴ은 가치관이다.

15. [출제의도] 생활 서비스 산업 정보 적용하기

계획서에서 (가) 학생은 계획서, 설문지 작성을 워드 프로세서로 할 수 있으며, (나) 학생은 홍보용 슬라이드 쇼를 제작하기 위해서 프레젠테이션을 사용할 수 있으며, (다) 학생은 자료를 계산, 통계 처리를 해야 하므로 스프레드시트를 사용할 수 있다. 압축 프로그램은 용량이 큰 파일을 손실 없이 줄일 수 있고, 여러 개의 파일들을 하나의 꾸러미처럼 묶어서 편리하게 관리할 수 있는 프로그램이다. 캡처 프로그램은 컴퓨터에 보이는 화면을 일부 또는 전체적으로 선택하여 이미지 파일로 저장할 수 있는 프로그램이다.

16. [출제의도] 직업윤리 문제 인식 및 명료화하기

직업윤리는 직업인으로서 마땅히 지켜야 할 도덕적 가치관으로 보편적 직업윤리는 직업에 관계없이 모든 직업인에게 요구되는 직업윤리이며, 특수 직업윤리는 직업에 따라, 다른 역할과 특성에 따라 다르게 요구되는 직업윤리이다. 보편적 직업윤리는 특수 직업윤리보다 구속력이 강한 상위의 직업윤리로 조직 내에 갈등이 발생했을 때 조정의 기준이 된다.

17. [출제의도] 근로자의 권리와 의무 이해하기

(가) 고용 보험은 근로자가 실업한 경우에 생활에 필요한 급여를 지급하여 근로자의 생활 안정과 구직 활동을 촉진한다. (나) 산업 재해 보상 보험은 재해 근로자의 재활 및 사회 복귀 촉진 등 산재 근로자 보호를 목적으로 한다. <보기> ㄴ은 국민 건강 보험, ㄴ은 노인 장기 요양 보험에 대한 설명이다. 국민 연금은 노령, 장애, 사망 시 본인 및 가족에게 연금 급여를 실시하는 제도이다.

18. [출제의도] 근로자의 권리와 의무 일반화하기

근로 기준법에 청소년(만 15~18세 미만)은 법정 대리인(보호자)의 동의를 얻어 본인이 직접 근로 계약서를 작성하고, 임금은 월 1회 이상 본인의 통장이나 현금으로 청구한다. (다)의 노래방, PC방은 청소년보호법에 의해 청소년에게 도덕상, 보건상 유해하거나 위험한 장소로 분류된다. (라)의 근로 계약 시 제출해야 하는 서류는 보호자 동의서, 주민등록등본이다.

19. [출제의도] 생활 서비스 산업 정보 탐색하기

정보 출처에 따라 (가)는 내부 정보이며, (나)는 외부 정보이다. 내부 정보는 기업 내부에서 발생하는 정보이며, 외부 정보는 기업을 둘러싸고 있는 사회 전반의 환경 정보이다. (가), (나)는 사용자에 따라 분류할 때 모두 생산자 정보에 해당한다. 생산자 정보는 생산된 상품과 서비스를 판매하기 위한 정보이며, 소비자 정보는 좋은 상품을 구매하고 질 높은 서비스를 받기 위한 정보이다.

20. [출제의도] 직업 사회 일반화하기

직업은 경제적 의미와 자신의 개성 발휘와 가치 실현, 소속감 부여 등의 개인적 의미, 사회생활 유지 발전을 위한 역할 분담, 개인의 사회적 지위와 신분 등의 사회적 의미를 갖는다. 직업 만족도 조사지 1번은 경제적 의미, 2,3번은 사회적 의미, 4,5번은 개인적 의미에 해당한다.