

직업탐구영역 생활 서비스 산업의 이해

정답 및 해설

01. ③ 02. ④ 03. ⑤ 04. ② 05. ① 06. ③ 07. ④ 08. ① 09. ④ 10. ⑤
11. ③ 12. ② 13. ③ 14. ④ 15. ③ 16. ② 17. ④ 18. ② 19. ⑤ 20. ②

1. [출제 의도] 직업 분류 카드에 나타난 각 직업 특징 이해하기

[해설] 직업 (가)는 보육교사이고, 직업 (나)는 직업 상담사이다. 보육교사와 직업 상담사는 둘 다 사회 복지 관련 종사자에 속한다. 보육교사는 공공·민간 어린이집 등 보육 기관에서 부모를 대신하여 영·유아를 대상으로 양육 지원 역할을 하고, 유아의 발달 과정에 맞는 교육을 지도한다. 직업 상담사는 한국산업인력공단에서 실시하는 국가 기술 자격으로 주로 고용노동부 소속의 고용 센터나 시·군·구청의 취업정보센터, 여성·청소년·노인 관련 단체, 대학교의 취업 정보실 등에서 근무한다. <보기 ㄱ> 공공복지 서비스의 전달자를 위한 대상자 선정 작업을 하는 직업은 사회 복지사이다.

[정답] ③

2. [출제 의도] MICE산업에 해당되는 산업 종류를 탐색 및 선택하기

[해설] 제시문의 뉴스 기사에서 (가)는 인센티브 관광이 속하는 산업으로 MICE산업이다. MICE산업은 회의(Meeting), 포상 관광(Incentives), 컨벤션(Convention), 전시회(Exhibition)의 머리글자를 딴 것으로, 상품, 지식, 정보 등을 교류하기 위한 각종 국제적 모임, 회의, 이벤트, 관광, 전시회 등을 포괄하는 산업이다. <보기 ㄷ> 은 의료 관광에 대한 설명으로 의료 관광은 의료 서비스와 휴양·레저·문화 활동 등의 관광 행위가 결합된 새로운 형태의 관광으로 질병의 치료에서부터 건강과 휴양 프로그램을 포함하는 폭 넓은 의미의 건강 치료를 위해 다른 장소를 방문하고 여행하는 것이다.

[정답] ④

3. [출제 의도] 인간관계 사례를 통한 조직 내 인간관계 유형 이해하기

[해설] 사례 (가)에서 나타난 인간관계 유형은 수직적 인간관계이고, 사례 (나)에서 나타난 인간관계 유형은 우호적 인간관계이다. 수직적 인간관계는 부모, 자녀, 스승·제자, 선배·후배, 직장 상급자·하급자 간의 관계로 '예의'라는 규범으로 체계화되어 있다. 우호적 인간관계는 서로에 대해 우호적인 감정을 갖고, 공동의 목표를 향해 협동적인 상호 작용이 일어나는 관계이다.

[정답] ⑤

4. [출제 의도] 제빵사 직무 체크리스트를 통한 제빵사 업무 찾기

[해설] 체크리스트에 나타난 주요 업무 단계를 보아 (가)의 직업은 제빵사이다. 제빵사는 이스트와 같은 발효균을 사용하여 발효 과정을 거치는 빵을 만든다. 관련 자격에

는 제빵 기능사가 있다. 일정 규모가 있고 여러 명의 제과 제빵사가 종사하는 업체에서는 작업 준비, 조리 기구 관리 등의 일을 하는 보조원 역할에서 출발하여 ‘반죽 → 빵 → 성형 → 케이크 제조’를 담당하는 과정을 맡아서 하고 있다. 빵이나 과자를 만드는 기본적인 매뉴얼이 있지만, 새로운 제품을 개발할 수 있는 창의력과 시각적으로도 아름다운 제품을 만들 수 있는 미적 감각이 필요하다. 또한 꼼꼼하고 정교한 손재주가 있다면 유리하다. <보기 ㄱ> 식 공간 연출을 하는 직업은 푸드코디네이터이다. <보기 ㄴ> 식품 원료와 최종 생산품이 표준에 맞는지 검사하고 등급을 정하는 직업은 식품 및 음료 검사원 및 등급원이다.

[정답] ②

5. [출제 의도] 생활 서비스 산업의 전망 관련 그래프와 내용 분석하기

[해설] (가)는 65세 이상 인구 수와 고령 친화 산업 시장 규모 및 전망을 나타낸 그래프로 노인 인구 증가와 고령 친화 산업 시장 규모 변화의 연관성을 유추할 수 있다. 또한 고령 친화 식품 산업이 요양 서비스나 고령 친화 주거 산업에 비해 빠른 속도로 확대되고 있음을 알 수 있다. (나)는 삶의 질과 건강을 중시하는 소비자들의 가치관의 변화로 인해 환경, 건강을 강조한 생활 서비스 산업이 부각될 것이라는 전망을 나타내고 있다. ① 고령 친화 주거 산업이 요양 서비스 시장보다 빠른 속도로 확대되고 있다는 틀린 설명이다.

[정답] ①

6. [출제 의도] 진로 상담 대화 내용 분석을 통한 미용사(일반) 직업과 직업윤리 이해하기

[해설] 대화에서 ㉠ ‘미용사(일반)’은 헤어 컬러링, 허에 퍼머넌트 웨이브, 헤어 커트 등 고객의 모발 미용 등에 관련된 서비스를 제공하는 직업으로 현장 직업명은 미용사, 헤어 디자이너로 불린다. ㉡ ‘개인 미용실을 개업’ 하기 위해서는 교육부에서 인정하는 졸업증이나 고용노동부에서 인정하는 자격증을 취득해야하며 시·군·구청장이 발급한 면허가 있어야 한다. ㉢ ‘항상 정직하고 책임감 있게 일을 해야 해’는 직업윤리 중 보편적 직업윤리에 속한다. 보편적 직업윤리는 모든 직업에 공통적으로 요구되는 직업윤리이다. ㉣ ‘새로운 미용실 기술을 열심히 익히는 것도 중요한 것 같아요’는 직업에 따라, 다른 역할과 특성에 따라 다르게 요구되는 특수 직업윤리에 해당된다.

[정답] ③

7. [출제 의도] 정보 활용 사례를 통해 정보 보안 방법 분석하기

[해설] ㉠ ‘주민번호 대신 아이핀을 사용’은 정보 보안 방법 중 하나로 아이핀은 방송통신위원회에서 주관하는 인터넷 상에서 주민 번호를 대신하여 아이디와 패스워드로 본인 확인을 하는 것이다. ㉡ ‘제조사 홈페이지에 있는 재봉틀 사진’은 제조사가 등

록절차를 통해 복제, 출판에 대한 저작권 권리를 법적으로 보호받을 수 있다. ㉔ ‘공인인증서’는 좁은 의미의 전자 서명으로 주민 등록증이나 안감을 대체할 수 있으므로 부동산이나 상품 매매 계약, 인터넷 बैं킹과 같은 금융 거래 시 사용된다. 교육 행정 통합 정보 서비스를 이용할 때에도 학생 학부모, 선생님 및 교육 관련 기관은 공인인증서를 통해 본인의 인증을 해야 한다.

[정답] ㉔

8. [출제 의도] 관광 숙박업 설명을 읽고 관광 숙박업에 속하는 직업 찾기

[해설] 관광 산업은 여행업, 수송업, 관광 숙박업, 관광 편의 시설업, 식음료업으로 나눌 수 있다. 제시문에서 설명하는 산업은 관광 숙박업으로 여기에 속하는 직업은 호텔 지배인, 도어 맨, 벨 맨, 컨시어지, 프런트 데스크 사무원, 숙박 시설, 전화 교환원, 룸 메이드, 오더 테이커, 호텔 세탁원 등이 있다. ① 호텔 컨시어지는 고객을 맞이하여 객실 서비스를 총괄하는 사람을 지칭하며 관광 숙박업에 해당되는 직업이다. ② 문화관광해설사와 ③ 지역수배전문가는 여행업에 속하는 직업이다. ④ 탐승수속 사무원은 수송업에 속하는 직업이고 ⑤ 테마 파크 디자이너는 관광 편의 시설업에 속한다.

[정답] ①

9. [출제 의도] 직업 및 진로 선택 사례를 통한 직업 이해하기

[해설] 사례에서 A 씨는 적성검사를 통해 간호조무사 직업을 선택하였고, B 씨는 이미지 컨설턴트 직업을 가지고 있다. 간호조무사는 고등학교 졸업 이상의 학력을 요구하고 있으며 일반 고등학교 졸업자는 국·공립 간호 조무사 양성소나 사설 간호 조무사 양성 학원에서 간호 조무사가 되기 위한 교육 및 훈련을 받고 시험에 응시하여 합격해야 한다. 그러나 특성화고등학교 간호과 졸업생은 별도의 추가 훈련 없이 졸업 후 각 시·도에서 주관하는 간호 조무사 국가시험에 합격하면 시·도지사의 자격 인정을 받게 된다. 다른 사람들에게 주는 인상을 관리, 창조해 주는 이미지 컨설턴트는 1년 이상의 수습기간을 거친 후 이미지 컨설턴트가 된다. <보기 ㄷ> 고객의 요구를 파악하고 네일 손질을 해주는 일을 하는 직업은 네일 아티스트이다.

[정답] ㉔

10. [출제 의도] 일기를 통한 슝 마스터 직업의 특징 파악하기

[해설] 고객들에게 상품을 권유하고 매장 판매원들의 근무 상황을 확인하고 전체 매출과 재고 파악을 한다는 업무 내용을 보아 일기에서 나타난 직업은 슝 마스터이다. 슝 마스터는 슝 매니저라고도 하며 최신 트렌드, 패션 정보 등을 분석하고 고객의 요구를 파악하여 고객에게 상품 정보를 제공한다. 디스플레이 능력과 판매에 대한 자질 및 소영, 지식이 요구된다. ① 패셔 코디네이터는 패션 정보 및 트렌드를 종합 분석하여 그 계절에 맞는 패션을 예측하여 슝타일을 제안하고 연출한다. ② 슝 마스터는

판매 및 유통 관련 직업이다. ㉓ 디자인을 일러스트화하고 작업 지시서를 작성하는 직업은 디자이너이다. ㉔ 방사 기술사, 섬유 화학 산업 기사 등의 자격증이 필요한 직업은 섬유 제조원이다.

[정답] ㉔

11. [출제 의도] 신제품 개발에 관한 회의 내용을 분석하고 명료화하기

[해설] ㉑ ‘편의식 가공식품’은 HMR이 해당되며 HMR은 Home Meal Replacement의 약자로 짧은 시간에 간편하게 조리하여 먹을 수 있는 가정식 대체 식품을 의미한다. ㉒ ‘우리 회사의 매출액과 자금 사정’은 정보의 출처에 따라 분류했을 때 기업 내 정보이므로 내부 정보에 해당된다. ㉓ ‘국내외 관련 산업과 경쟁 기업의 동향’은 정보의 출처에 따라 분류했을 때 기업을 둘러싸고 있는 사회 전반의 환경에 관한 정보이므로 외부 정보에 해당된다. ㉔ ‘조리사’는 한국표준직업분류에서 중분류 ‘조리 및 음식 서비스직’에 해당된다.

[정답] ㉓

12. [출제 의도] 주택 관련 잡지 내용을 통해 주생활 관련 직업 및 업무 분석하기

[해설] ㉑ ‘외관은 세련된 이미지를 나타내는 흰색과 회색의 페인트로 마무리’는 페인트가 도료에 속하므로 도장작업에 해당된다. ㉒ ‘마당에는 작은 연못을 만들어 자연 속에 와 있는 분위기로 구성’은 주생활 서비스 산업에서 건물의 외관, 조경 등의 바깥을 의미하는 익스테리어작업이다. ㉓ ‘가족 간의 이동을 원활히 하기 위해 일부 벽을 없앴습니다’는 동선을 고려한 인테리어이다. ㉔ ‘단열재를 시공’은 단열재의 업무이다. <보기 ㄹ> 방수원은 건물이나 구조물의 바닥, 벽체, 지붕에 물이 스며드는 것을 방지하기 위해 방수 재료를 바르거나 붙이는 작업을 하는 직업이다.

[정답] ㉔

13. [출제 의도] 직무 분석 자료를 통해 직무 수행에 해당하는 직업의 예 찾기

[해설] (가)의 직업은 목재나 금속, 플라스틱재의 자재와 부속품을 가공하고 조립하여 사용하기 편리하고 아름다운 각종 가구를 제작하는 가구디자이너이고, (나)는 피부 유형과 특성에 맞는 화장품, 미용 기구, 마사지, 팩 등을 이용해 얼굴뿐만 아니라 신체의 모든 부분을 아름답고 건강하게 관리 해주는 피부 관리사이다.

[정답] ㉓

14. [출제 의도] 직업인과의 인터뷰 내용을 통해 관광 통역 안내원과 요양 보호사 직업의 특징 이해하기

[해설] ㉑ ‘관광 통역 안내원’은 외국인 관광객에게 일정과 관광지를 소개한다. ㉒ ‘요양보호사’는 수급 대상자에게 가사 지원 서비스뿐만 아니라 방문 목욕, 개인 활동 지원, 신체 수발, 정서 지원 서비스를 제공한다. ㉓ ‘물리치료사로서 요양보호사 자

격을 취득하기 위해 지정 교육기관에서 50시간의 교육과정을 이수'는 국가 자격(면허) 소지자(간호사, 간호 조무사, 물리 치료사, 사회 복지사, 작업 치료사)의 요양 보호사 자격 시험 응시 조건을 나타낸 것으로 40~50시간 경력자의 교육과정을 이수하면 요양 보호사 자격 시험에 응시할 수 있다. <보기 나> 지역 관련 자료를 기초로 여행 상품을 개발하는 직업은 여행 상품 개발자이다.

[정답] ④

15. [출제 의도] 의생활 서비스 직업 설명 글 분석하기

[해설] ㉠ '옷의 형태를 결정하는 사람'은 의상 디자이너로 옷의 형태를 디자인한다. ㉡ '옷감을 만들었던 사람들'은 천을 짜는 기계를 조작하는 직조기 조작원과 실로 뜨개질한 것처럼 천을 짜는 기계를 조작하는 편직기 조작원이 해당된다. 선택지에서 ① 리테일 머천다이저는 머천다이징에 특화된 직업으로 상품의 기획을 전문적으로 하는 사람이다. ② 직물을 구분하고 검사하여 등급을 정하는 사람은 섬유 등급원 및 검사원이다. ④ 의류제품의 치수나 길이를 조정하여 수선하는 일을 하는 사람은 의복 수선원이다. ⑤ 클라크의 산업 분류에 따르면 의복 디자인과 직물을 짜는 일은 2차 산업에 속한다.

[정답] ③

16. [출제 의도] 직업 탐구 활동 보고서를 통한 식생활 직업 탐색 및 이해하기

[해설] (가)는 떡 제조원, (나)는 정육원 및 도축원이다. (가)와 (나)는 둘 다 식품 가공 관련 기능직에 해당된다. 떡 제조원은 떡을 제조하기 위하여 찹쌀, 쌀, 콩, 팥 등의 재료를 분쇄하여 반죽하고, 찌거나 성형하는 장비를 조작한다. 관련 자격에는 식품 가공 기능사, 조리 기능장, 조리 산업기사(한식), 한식 조리 기사 등이 있다. 정육원 및 도축원은 가축이나 수산물을 부위별로 알맞은 크기로 자르거나 손질하고 염장, 절임, 훈제, 살균, 충전 등의 가공 처리를 한다. 관련 자격에는 식육 처리 기능사, 조리사 등이 있다. 바텐더의 관련 자격증 (다)에는 조주 기능사 자격증이 있다.

[정답] ②

17. [출제 의도] 근로 관련 법규 대화를 통한 임금 청구권 이해하기

[해설] 대화에서 (가)는 임금 청구권이다. 임금 청구권은 근로자의 권리 중 하나로 근로자가 근로를 제공하고, 이에 대한 반대 급부로서 사용자에게 임금을 청구하는 목적의 권리이고, 임금 청구권의 소멸 시효는 3년이다. 근로자의 권리 중 취업 청구권은 근로자가 근로 제공 의사와 능력을 가지고 있음에도 사용자가 취업을 거부하는 경우 근로자가 사용자에게 업무 수행을 위한 취업을 청구할 수 있는 권리를 말한다. 작업 중지권은 산업 재해 발생의 급박한 위험이 있는 경우 근로자의 작업 중지권과 긴급 피난권을 인정하고 있다. ① 퇴직자의 급여를 보장하는 권리는 퇴직 급여 보장제도이다.

[정답] ④

18. [출제 의도] 직업의 주 업무를 통한 직업의 특징 이해하기

[해설] (가)는 도편수, (나)는 인테리어 디자이너이다. 도편수는 전통 한식 기법으로 한옥, 누각, 사원, 사찰, 궁궐 등의 목조 구조물과 문화재를 건립 및 복원하는 한식 목공을 관리·감독하는 사람이다. 도편수는 건설 및 채굴 관련 기능직에 속한다. 인테리어 디자이너는 주택, 사무실 등 건물의 내부 환경을 기능과 용도에 적합하게 설계, 장식하며 문화 예술 스포츠 전문가 및 관련직에 속한다. <보기 ㄴ> 배관원은 건축물에 물, 가스, 증기 또는 기타 물질을 운반하는 배관 시설을 제작하고 설치, 배관 시설의 유지나 보수에 관련된 일을 한다.

[정답] ②

19. [출제 의도] 예시를 통한 산업 구조의 단계 적용하기

[해설] 원료의 형태에서 제품으로 만드는 과정을 스트림으로 표현하면 원료 단계서부터 업스트림이 되고 유통 단계로 갈수록 다운스트림이 된다. <보기 ㄱ> 패션 바이어는 유통 및 판매 관련 직업이므로 패션 바이어가 재단사에 비해 다운스트림 쪽이다. <보기 ㄴ> 패턴사는 의류 제조 단계 직업이고 방사 기술자는 소재 개발과 제조 관련 직업이므로 패턴사가 방사 기술자 보다 다운스트림 쪽에 해당된다.

[정답] ⑤

20. [출제 의도] 체험 관련 대화를 통한 직업의 특징 이해하기

[해설] 학생이 신청한 진로 체험 프로그램은 메이크업 아티스트이다. 메이크업 아티스트는 미용 서비스 관련 직업으로 공중위생관리법의 적용을 받으며 메이크업 트렌드를 분석할 수 있어야 한다. 그리고 그 내용을 바탕으로 메이크업 제품의 색상, 질감, 기술 개발을 위한 기획에 참여해야 한다. <보기 ㄴ> 미용 서비스 관련 직업의 업무에는 의료기기나 의약품을 사용하지 않는다. <보기 ㄹ> 아름다운 몸매를 위하여 체형을 교정하고 관리하는 일을 하는 직업은 체형관리사이다.

[정답] ②