

01. ④

02. ①

03. ④

04. ④

05. ②

06. ①

07. ③

08. ③

09. ④

10. ③

11. ④

12. ②

13. ②

14. ⑤

15. ⑤

16. ③

17. ④

18. ①

19. ②

20. ②

1. [출제 의도] 식생활 서비스 산업 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 제빵사 직업의 업무 내용 탐색하기

[해설] 제시문에 나타난 직업은 ‘제빵사’이다. 제빵사는 식빵, 바게트, 베이글 등과 같은 주 식빵을 전문적으로 굽는 사람을 말하며 이스트와 같은 발효균을 사용하여 발효 과정을 거치는 빵을 만든다. <보기 ㄱ> ‘브루마스터’는 맥주가 만들어지기까지의 제조 공정을 전체적으로 관리하는 사람이므로 오선택지이며, <보기 ㄷ> 원료와 최종 생산품이 표준에 맞는지 검사하고 등급을 정하는 직업은 ‘식품 등급원’이므로 오선택지이다.

[정답] ④

2. [출제 의도] 의생활 서비스 산업 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 패션디자이너 직업의 업무 내용 탐색하기

[해설] 대화에서 직원 A의 직업은 ‘패션 디자이너’이다. 패션 디자이너는 직물, 가죽, 비닐 등의 소재로 남성복, 여성복, 아동복, 란제리 등의 옷을 디자인한다. 보통 시즌 시작 6개월 전부터 해외의 패션 흐름과 유행 경향, 재료 등의 자료를 종합, 비교·분석하여 새로운 의상 디자인을 기획한다. 이를 바탕으로 옷을 디자인하고 샘플 제작서를 작성하여, 소비자의 성별과 연령에 맞는 새로운 디자인을 일러스트화한다. <보기 ㄷ> 염색 및 가공 등 직물의 후처리 작업을 하는 것은 ‘컨버터’의 업무이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> 양복, 양장 및 기타 의류 제품 또는 모자를 수선하는 것은 ‘의복 수선원’의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ①

3. [출제 의도] 미용숍 관리 계획표를 분석하여 피부 관리사 직업의 특성 이해하기

[해설] 제시된 OO 미용숍의 관리 계획표는 ‘피부 관리사’의 계획표이다. 피부 관리사는 피부 유형과 특성에 맞는 화장품, 미용 기구, 마사지 팩 등을 이용해 얼굴뿐만 아니라 신체의 모든 부분을 아름답고 건강하게 관리한다. 또한 피부 타입에 알맞은 화장품의 종류를 설명하고 피부 관리에 대해 조언도 하며, 의료 기기나 의약품을 사용하지 않는 피부 상태 분석, 피부 관리, 제모, 눈썹 손질을 한다. <보기 ㄷ> 미용업의 어떠한 직업도 의약품을 사용해서는 안 되므로 오선택지이다.

[정답] ④

4. [출제 의도] 보건 서비스 산업 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 응급 구조사 직업의 업무 내용 탐색하기

[해설] ‘응급 구조사’는 한국표준직업분류(KSCO)에서 대분류에 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류에 ‘보건·사회복지 및 종교 관련직’, 소분류에 ‘보건 서비스 관련 종사자’에 속한다. ‘보건 서비스 관련 종사자’에 속하는 직업으로는 응급 구조사, 위생사, 안경사, 의무 기록사, 간호조무사, 안마사가 있다. 응급 구조사는 화재나 응급 환자가 발생한 현장에서 구조 업무를 행하며, 현장 또는 이송 중에 응급 처치를 한다. 의료기관 내에서 진료의 보조로서 응급의료관련 업무에 종사한다. <보기 ㄱ> 환자의 의무기록 내용을 검토하여 분류하는 것은 ‘의무 기록사’의 업무이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 의료 서비스에 대해 기획, 관리, 개선 등의 업무를 담당하는 것은 ‘병원 코디네이터’의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ④

5. [출제 의도] 채용 공고에 나타난 업무를 파악하여 직조기 및 편직기 조작용의 업무 내용 탐색하기

[해설] 채용 공고에 나타난 직업은 ‘직조기 및 편직기 조작용’이다. 직조기 및 편직기 조작용은 직조, 편직, 직물 생산 장비를 조작하여 직물 또는 편물을 제조하고, 원사의 종류, 제조 직물의 조직과 무늬에 대한 명세서를 검토한다. <보기 ㄱ> 원피나 가죽을 검사하여 등급을 정하는 것은 ‘섬유 등급원’의 업무이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> 기계를 조작하여 섬유로부터 실을 만드는 일을 하는 것은 ‘섬유 제조원’의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ②

6. [출제 의도] 제시문의 대화를 보고 분장사와 바리스타의 직업 특징 이해하기

[해설] 대화에서 A 씨는 ‘분장사’, B 씨는 ‘바리스타’이다. 분장사는 영화, 연극, 방송 드라마 출연자들의 얼굴을 극의 분위기에 맞게 분장하는 업무를 하고, 바리스타는 커피를 추출하는 업무를 한다. <보기 ㄴ> ‘소믈리에’는 와인을 취급하는 호텔이나 레스토랑, 바, 와인 전문점에서 고객이 주문한 요리에 어울리는 와인을 추천하고 고객의 취향을 파악하여 고객이 원하는 와인을 감정하고 골라주는 일을 담당하는 직업이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> 건강 증진을 목적으로 전문적인 영양 서비스를 제공하는 일은 ‘영양사’의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ①

7. [출제 의도] 라디오 사연을 통한 O2O 서비스, 애플리케이션(앱), 버즈 마케팅 적용하기

[해설] ‘O2O 서비스’는 온라인과 오프라인을 연결하는 서비스로, 예를 들어 배달업에서 전화로 음식점에 배달 주문을 하던 것에서 배달 음식점을 모아 놓은 핸드폰 애플리케이션으로 한 번에 접할 수 있도록 발전하였다. 현재는 애플리케이션(앱)을 담당하는 기업에서 배달원을 직접 고용하여 스테이크 등 지금까지 배달이 안 되던 음식까지

전달한다. 애플리케이션은 응용소프트웨어의 종류이다. ‘버즈 마케팅’은 소비자들이 자발적으로 메시지를 전달하게 하여 상품에 대한 긍정적인 입소문을 내게 하는 마케팅 기법이다. <보기 ㄴ> 하드웨어의 종류로는 유닉스, 리눅스, 윈도가 있으므로 오선택지이다.

[정답] ③

8. [출제 의도] 대화를 통해 간호조무사와 직업 상담사의 업무 파악하기

[해설] 대화에서 A 씨는 간호조무사, B 씨는 직업 상담사이다. ‘간호조무사’는 병원, 의원, 한방 병원, 치과 병원, 요양 병원 등의 보건 의료 기관에서 간호 업무 보조를 하는 자를 말하며 한국표준직업분류 대분류에서 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류에서 ‘보건·사회복지 및 종교 관련직’, 소분류에서 ‘보건의료관련 종사자’에 속한다. ‘직업상담사’는 구직자나 미취업자에게 직업 정보 및 자료를 제공하고, 직업 선택, 경력 설계, 구직 활동 등에 대해 조언한다. 한국표준직업분류 대분류에서 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류에서 ‘보건·사회복지 및 종교 관련직’, 소분류에서 ‘사회복지관련 종사자’에 속한다. <보기 ㄴ> 청소년 지도사는 ‘상담 전문가 및 청소년 지도사’의 세세분류이다.

[정답] ③

9. [출제 의도] 인터뷰의 내용을 통한 전통 건축원과 한식 조리사 직업의 특징 이해하기

[해설] 인터뷰에서 A 씨는 전통 건축원, B 씨는 한식 조리사이다. ‘전통 건축원’은 전통 건축 기법을 이용하여 한옥, 사원, 궁궐 등의 전통 건축물을 설계하고 시공한다. 관련 자격으로는 거푸집 기능사, 문화재 수리 기능자 등이 있다. ‘한식 조리사’는 호텔, 음식점 등에서 한국 음식을 만들기 위하여 각종 식료품을 준비하고 익히고 조리하는 자를 말한다. 경우에 따라서 간단한 외국 음식 조리를 병행하기도 한다. 한국표준직업분류에서 대분류에 ‘서비스종사자’, 중분류에 ‘조리 및 음식 서비스직’, 소분류에 ‘주방장 및 조리사’에 속한다. <보기 ㄱ> 건축 구조물에 전력 인입 및 구내 동력 설비를 하는 직업은 ‘건축 설비사’이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> 한식 조리사는 중분류 항목 중 ‘조리 및 음식 서비스직’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ④

10. [출제 의도] 현대 사회에서 일어나고 있는 식생활 서비스 산업의 현황을 분석하고 식품 산업의 사업 트렌드를 적용하기

[해설] 제시문은 최근 식품업계의 트렌드인 지역 전략 식품 산업 육성의 사례이다.

[정답] ③

11. [출제 의도] 체험 소감문에 나타난 김치 및 밑반찬 제조원, 석공, 여행 안내원의

업무 파악하기

[해설] ㉑는 '김치 및 밑반찬 제조원'의 업무이고 ㉒는 '석공'의 업무이며 ㉓는 '여행 안내원'의 업무이다. 김치 및 밑반찬 제조원은 원료를 소금이나 식초 등에 절여 가공하고자 하는 형태로 만든 다음, 속이나 각종 양념 등 재료를 넣고 김치, 장아찌, 멸치 볶음 등을 제조한다. 석공은 건축물의 미관과 견고성을 제고하기 위하여 화강암, 대리석 등 건축용 석재를 붙일 벽면, 바닥 등을 측정하여 도면에 지시된 치수로 표시하고 석재를 재단·절단·가공하는 자를 말한다. 여행 안내원은 관광객을 위한 교통, 숙박, 레크레이션 및 기타 일정을 계획·조정하고, 여행 경로와 일정 및 관광에 필요한 전반적인 정보를 소개한다. <보기 ㄱ> 김치 및 밑반찬 제조원의 직업 예시로는 김치 제조 종사원, 밑반찬 제조 종사원이 있으므로 오선택지이다.

[정답] ㉒

12. [출제 의도] 상담 게시판에 통한 8대 소비자의 권리 적용하기

[해설] 소비자의 8대 권리는 다음과 같다. '안전할 권리'는 모든 물품 및 용역으로 인한 생명, 신체 및 재산상의 위해로부터 보호받을 권리이다. '알 권리'는 물품 및 용역을 사용 또는 이용함에 있어서 필요한 지식 및 정보를 제공받을 권리이다. '선택할 권리'는 물품 및 용역을 사용 또는 이용함에 있어서 거래 상대방, 구입 장소, 가격 거래 조건 등을 자유로이 선택할 권리이다. '의견을 반영시킬 권리'는 소비 생활에 영향을 주는 국가 및 지방 자치 단체의 정책과 사업자의 사업 활동 등에 대하여 의견을 반영시킬 권리이다. '보상받을 권리'는 물품 및 용역의 사용 또는 이용으로 인하여 입은 피해에 대하여 신속, 공정한 절차에 따라 적절한 보상을 받을 권리이다. '교육받을 권리'는 합리적인 소비 생활을 영위하기 위하여 필요한 교육을 받을 권리이다. '단체를 조직하고 활동할 권리'는 소비자 스스로의 권익을 옹호하기 위하여 단체를 조직하고 이를 통하여 활동할 수 있는 권리이다. '쾌적한 환경에서 살 권리'는 안전하고 쾌적한 소비 생활 환경에서 소비할 권리이다. 상담 글에서 ㉑는 '보상받을 권리'이다.

[정답] ㉑

13. [출제 의도] 일기의 내용을 분석하여 보편적 직업윤리와 미용장의 시험 응시 자격 명료화하기

[해설] ㉑ 성실함과 책임감은 보편적 직업윤리로 모든 직업에 공통적으로 요구되는 직업윤리이다. 예로 정직, 근면, 성실, 준법, 책임감, 고객 요구 반영 등이 있다. ㉒ 미용장은 미용 분야의 최고 전문가 수준의 자격이며, 현장에서 작업 관리, 소속 기능 인력의 지도 및 감독, 현장 훈련, 현장 관리 업무를 수행할 수 있는 전문 인력 자격이다. 국가 기술 자격법에 따라 응시 자격에 제한이 있다. <보기 ㄱ> 성실함과 책임감은 특수 직업윤리가 아니라 보편적 직업윤리이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> 미용장은 응시 자격에 제한이 있으므로 오선택지이다.

[정답] ㉒

14. [출제 의도] 의생활 서비스 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 패턴사 직업의 업무 내용 파악하기

[해설] 강연자의 직업은 '패턴사'이다. 패턴사는 디자이너가 창작한 디자인을 바탕으로 패턴을 종이에 그리는 일을 하는 사람을 말한다. 의류 제조에서 패턴이란 사람의 형태, 골격 등을 고려하여 옷본을 제작하는 작업으로, 원단을 재단하기 위해 각 부분별로 크기와 치수에 맞게 제작된다. 모자 패턴사도 포함한다. 한국표준직업분류에서 대분류에 '기능원 및 관련 기능 종사자', 중분류에 '섬유·의복 및 가죽 관련 기능직', 소분류에 '섬유 및 가죽 관련 기능 종사자'에 속한다. 패턴사의 관련 국가 기술 자격에는 양장 기사, 패션 디자인 산업 기사, 한복 산업 기사 등이 있다. <보기 ㄱ> '텍스타일 디자인 전문가'는 실의 기획부터 편직, 염색, 프린트, 문양 개발, 색상 조정, 레이스나 자수 개발과 선정 등 가공과 관련된 업무의 일부나 전체를 기획, 관장하는 전문가이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> '패션머천다이징 산업기사' 자격증은 머천다이저 직업의 관련 자격이므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

15. [출제 의도] 표준 근로 계약서를 통해 건물 도장원의 직업 특징 탐색하기

[해설] 표준 근로 계약서를 통해 알 수 있는 직업은 '건물 도장원'이다. 건물 도장원은 건축물 등의 내·외부 표면 부식을 방지하기 위하여 또는 시각적 효과를 내기 위해 도장 용구를 사용하여 페인트, 래커, 에나멜, 수직도로 등을 칠하는 자를 말한다. 한국표준직업분류에서 대분류에 '기능원 및 관련 기능 종사자', 중분류에 '건설 및 채굴 관련 기능직', 소분류에 '건축 마감관련 기능 종사자'에 속한다. <보기 ㄱ> 틀에 유리를 끼우고 몰딩을 적용하여 고정하는 일은 '유리 부착원'의 업무이므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> 건물의 내부 환경을 기능과 용도에 적합하게 설계하는 일은 '인테리어 디자이너'의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

16. [출제 의도] 안내문을 통해 근로자의 권리 중 작업중지권 적용하기

[해설] 안내문에 나타난 근로자의 권리는 '작업중지권'이다. 산업 안전 보건법에서 산업 재해 발생의 급박한 위험이 있는 경우 근로자의 작업중지권과 긴급피난권을 인정하고 있다. <보기 ㄷ>은 취업 청구권에 대한 내용이므로 오선택지이다.

[정답] ③

17. [출제 의도] 직업 분류 카드에 나타난 체형 관리사, 패션 코디네이터, 이미지 컨설턴트 직업의 특징 이해하기

[해설] (가)는 체형 관리사, (나)는 패션 코디네이터, (다)는 이미지 컨설턴트이다. '체형 관리사'는 현대인들의 변형된 체형의 원인들을 파악하고 체력과 영양상태 등을 측

정한 후 그에 따른 올바른 처방과 올바른 식이요법 및 행동 수정요법, 기구요법 등 다양한 교정요법을 적용하여 적절한 대안 제시와 처방교정을 통해 균형을 잡아주고 아름답고 건강한 삶을 유지할 수 있도록 관리해주는 자를 말한다. ‘패션 코디네이터’는 패션 감각에 맞게 의상과 신발, 가방, 스카프, 액세서리 등을 조화롭게 연출해 주는 일을 하는 자를 말한다. 이들은 옷과 액세서리, 메이크업, 헤어스타일 등을 조화시켜 전체적인 멋을 추구하고 특성에 맞는 제품을 기획, 조정, 통제한다. ‘이미지 컨설턴트’는 다른 사람들에게 주는 인상을 관리, 창조해 주는 직종으로 헤어스타일과 의상에서부터 대인과의 사교에 이르기까지 이미지 전체를 일관되게 바꾸는 일을 지도해 주는 자를 말한다. 한국표준직업분류에서 체형 관리사는 세분류 항목 중 ‘피부 미용 및 체형 관리사’에 속하고, 패션 코디네이터와 이미지 컨설턴트는 ‘기타 미용 관련 서비스 종사원’에 속한다. <보기 ㄷ>은 손톱 관리사의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ④

18. [출제 의도] 글을 통해 생활 서비스 산업 트렌드 유추하기

[해설] 환경 문제와 관련하여 재활용에 대한 인식이 높아지고 있다는 글의 내용으로 보아 리사이클링 확대에 관한 트렌드를 유추할 수 있다.

[정답] ①

19. [출제 의도] 기사를 통해 사회 복지사와 보육 교사의 직업 특징 파악하기

[해설] (가)는 사회 복지사, (나)는 보육 교사이다. 사회 복지사는 현대 사회에서 발생하고 있는 청소년, 노인, 여성, 가족, 장애인 등 다양한 사회적, 개인적 문제를 겪는 사람들에게 사회복지학 및 사회과학의 전문지식을 이용하여 문제를 진단·평가함으로써 문제 해결을 돕고 지원하는 업무를 담당하는 자를 말한다. 보육 교사는 공공, 사설의 어린이집 등 탁아기관에서 유아를 대상으로 양육의 보충적 역할을 하고 유아의 발달과정에 맞는 교육을 지도하는 자를 말한다. 또한 보육 교사는 영아원, 아동입양위탁시설, 정서장애아시설 등 아동복지시설이나 사회복지관 부설 보육시설 등에서 수용 또는 위탁 유아들을 돌보는 업무를 수행한다. 사회복지사와 보육교사는 한국표준직업분류 대분류에서 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류에서 ‘보건·사회복지 및 종교 관련직’, 소분류에서 ‘사회 복지 관련 종사자’에 속한다. <보기 ㄱ> 위생사의 업무이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 중분류에서 ‘보건·사회복지 및 종교 관련직’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ②

20. [출제 의도] 항공기 객실 승무원의 직업 특징 이해하기

[해설] 글에서 나타난 직업은 항공기 객실 승무원이다. 항공기 객실 승무원은 항공기 여객의 편의와 안전을 도모하기 위해 각종 서비스를 제공하는 자를 말한다. 객실승무원의 활동을 감독하는 객실 사무장도 여기에 포함된다. 한국표준직업분류에서 대분류에 ‘서비스 종사자’, 중분류에 ‘운송 및 여가 서비스직’, 소분류에 ‘운송 서비스

종사자'에 속한다. <보기 ㄱ> '운송 서비스 종사자'에 속하므로 오택지이고, <보기 ㄴ> '선박 객실 승무원'의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ②