

01. ② 02. ③ 03. ② 04. ④ 05. ② 06. ④ 07. ⑤ 08. ⑤ 09. ① 10. ④
11. ② 12. ⑤ 13. ② 14. ② 15. ③ 16. ① 17. ③ 18. ⑤ 19. ① 20. ④

1. [출제 의도] 식생활 서비스 산업 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 식품 명장과 김치 제조원 직업의 특징 탐색하기

[해설] 인터뷰에 나타난 A 씨는 식품 명장, B 씨는 김치 제조 종사원이다. ‘대한민국 명장’은 산업 현장에서 최고 수준의 숙련 기술을 보유한 기술자로서 22개 분야 96개 직종의 산업 현장에 장기간 종사하며 숙련 기술 발전 및 숙련기술자의 지위 향상에 크게 공헌한 사람을 대상으로 숙련기술 장려법 제11조 규정에 의해 대통령 명의로 선정된 사람을 말한다. ‘김치 제조 종사원’은 배추김치, 열무김치, 갯김치 등 김치 제조에 종사하는 자를 말한다. 고춧가루, 무, 파, 젓갈 등 음식의 특성에 맞는 재료를 첨가하여 만드는 일을 수행한다. <보기 ㄴ>에서 설명하는 직업은 ‘푸드 스타일리스트’로 오선택지이며, <보기 ㄷ> 원료와 최종 생산품이 표준에 맞는지 검사하고 등급을 정하는 직업은 ‘식품 등급원’이므로 오선택지이다.

[정답] ②

2. [출제 의도] 보건 서비스 산업 분야의 직업 세계에 대한 이해를 바탕으로 간호조무사 직업의 업무 내용 탐색하기

[해설] 업무 체크리스트에 나타난 직업은 ‘간호조무사’이다. 간호조무사는 보건 서비스 분야에 속하는 직업으로 의사의 지시 감독하에 간호 보조 업무와 진료 보조 업무를 수행한다. 간호사의 대체인력으로 근무할 수 있으며 국가시험에 합격하여 자격을 획득해야 한다. <보기 ㄷ> 퇴원 환자의 질병명에 코드 번호를 부여하고 색인화하는 업무는 ‘의무기록사’의 업무이므로 오선택지이다.

[정답] ③

3. [출제 의도] 대화를 분석하여 병원 코디네이터와 직업상담사의 특징 파악하기

[해설] 대화에서 밑줄 친 ㉠은 병원 코디네이터, ㉡는 직업상담사이다. ‘병원코디네이터’는 진료에 힘을 쏟아야 하는 의사나 간호사가 병원에서 챙기기 힘든 부분을 맡아 환자에 대한 상담, 사후 관리를 하며, 직원에 대한 친절 서비스 교육 등 병원 이미지를 개선하는 일에서부터 마케팅, 기획 부분까지 담당한다. ‘직업상담사’는 구직자나 미취업자에게 직업 정보 및 자료를 제공하고, 직업 선택, 경력 설계, 구직 활동 등에 대해 조언하는 업무를 한다. 청소년, 여성, 고령자, 실업자 등을 위한 직업 지도 프로그램 개발과 운영을 담당하기도 한다. <보기 ㄱ> 의무기록사는 병원코디네이터와는 별개의 직업이므로 오선택지이다. <보기 ㄴ> 병원코디네이터는 ‘고객 상담 및 기타 사무원’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ②

4. [출제 의도] 전통문화와 관련된 직업 탐색을 통한 도편수와 문화 관광 해설사 직업에 대한 이해

[해설] 체험 내용에서 밑줄 친 ㉞는 도편수의 업무이고, ㉟는 문화 관광 해설사의 업무이다. ‘도편수’는 공사와 인력을 관리·감독하는 총책임자로 통상적으로 대목수 중에서 많이 배출되고 있으며, 전통 한식 건조물의 신축 또는 보수 시 설계도를 해독하고 한식 목공을 총괄, 지휘한다. 개인적으로 계약을 맺고 필요한 인력을 모집하여 일하기도 한다. ‘문화관광해설사’는 관광객의 이해와 감상 체험 기회를 제고하기 위하여 역사, 문화, 예술, 자연 등 관광 자원 전반에 대한 전문적인 해설을 제공한다. 관광객들의 편의 목적을 위해서 문화유산에 대한 전문 지식과 애정을 바탕으로 관광객, 외국인 관광객들에게 여행의 품질을 높여 줄 수 있도록 도와주는 역할을 한다. <보기 ㄱ> 도편수는 소분류 항목 중 ‘건설 관련 종사자’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ㉟

5. [출제 의도] 조사 활동지를 통한 이미지 컨설턴트 직업 업무 탐색하기

[해설] 조사 활동지에 나타난 직업은 ‘이미지 컨설턴트’이다. 이미지 컨설턴트는 개인이나 단체의 성격이나 특성을 분석하여 그에 적합한 이미지를 만들어주고 고객이 그러한 이미지를 꾸준히 간직할 수 있도록 관리해주는 일을 한다. 화장, 화술, 매너, 대화 태도, 의복 등을 중심으로 고객의 현재 이미지를 분석하고, 고객의 새로운 이미지를 창조하기 위해 의상이나 표정, 몸짓 등의 다양한 영역에서의 개인의 문제점을 파악하고 분석한다. <보기 ㄱ> 이미지 컨설턴트는 세분류 항목 중 ‘기타 미용 관련 서비스 종사원’에 속하므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> ‘체형관리사’에 대한 업무 내용이므로 오선택지이다.

[정답] ㉞

6. [출제 의도] 제시문의 대화를 보고 근로자 관련 법규 이해하기

[해설] 대화에서 ㉞는 최저임금제도, ㉟는 산업안전보건법에 근거한 안전 교육에 관한 내용이다. <보기 ㄱ> 취업 청구권은 근로자가 근로 제공 의사와 능력을 갖추고 있음에도 사용자가 취업을 거부하는 경우 근로자가 사용자에게 업무 수행을 위한 취업을 청구할 수 있는 권리를 말하므로 오선택지이다.

[정답] ㉟

7. [출제 의도] 조사 활동 보고서를 통한 건축 도장공 업무 탐색하기

[해설] 보고서에 나타난 직업은 ‘건축 도장공’이다. 건축 도장공은 용구를 사용하여 페인트, 레커, 에나멜 등을 건축물에 바르는 일을 한다. <보기 ㄱ> ‘타일부착원’의 업무 내용이므로 오선택지이다. <보기 ㄴ> 건축 도장공은 소분류 항목 중 ‘건축 마감 관련 기능 종사자’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ㉞

8. [출제 의도] 컴퓨터 구매 계획서를 통한 하드웨어와 소프트웨어의 종류 및 특징 이해하기

[해설] 구매 계획서에서 (가)는 중앙처리장치, (나)는 보조 기억 장치, (다)는 시스템 소프트웨어이다. 중앙처리장치는 명령어의 해석과 자료의 연산, 비교 등의 처리를 제어하는 컴퓨터 시스템의 핵심적인 장치이다. 보조 기억 장치는 컴퓨터의 중앙처리장치가 아닌 외부에서 프로그램이나 데이터를 보관하기 위한 기억 장치를 말한다. 주기억장치보다 속도는 느리지만 많은 자료를 영구적으로 보관할 수 있다. 시스템 소프트웨어는 운영체제로 모든 하드웨어와 모든 소프트웨어를 관리하는 컴퓨터 시스템의 한 부분인 '실행 관리자'라고 정의할 수 있다.

[정답] ⑤

9. [출제 의도] 보고서를 통해 의료 관광 산업에 대한 특징 이해하기

[해설] 보고서에 나타난 산업은 '의료 관광 산업'으로, 의료 관광 산업은 고부가 가치 창출이 기대되는 융·복합 관광 산업이다. 의료 관광은 의료 서비스와 휴양·레저·문화 활동 등의 관광 행위가 결합한 관광으로 질병의 치료는 물론, 건강 회복 및 휴양을 위해 다른 장소를 방문하는 것이다. 우리나라 의료 관광의 특징을 살펴보면, 선진국 수준의 의료 서비스, 고급스러운 휴양 시설과 저렴한 비용 강점이고, 2009년 외국인 환자 유치 행위 허용 및 메디컬 비자 도입되었고 유치 기관 등록제, 의료 기관의 숙박업 및 부대 사업도 인정되었다. <보기 ㄴ> 관광 편의시설업에 속하는 것은 외국인 유흥 음식점업, 외국인 전용 유흥 음식점업, 관광 식당업, 관광 순환 버스업, 여객 자동차 터미널 시설업 등이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> 국제회의업에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ①

10. [출제 의도] 국제의료관광 코디네이터 직업에 대한 업무 적용하기

[해설] '국제의료관광 코디네이터'는 국제화되는 의료 시장에서 외국인 환자를 유치하고 관리하기 위한 구체적인 진료서비스 지원 및 관광 지원, 국내외 의료기관의 국가 간 진출을 지원할 수 있는 의료관광 마케팅, 의료관광 상담, 리스크 관리 및 행정 업무 등을 담당함으로써 우리나라 글로벌헬스케어산업의 발전 및 대외경쟁력을 향상시키는 업무를 수행한다.

[정답] ④

11. [출제 의도] 교육 안내문을 통한 직조기 및 편직기 조직원 특징 탐색하기

[해설] 안내문에 나타난 교육 대상은 '직조기 및 편직기 조직원'이다. 직조기 및 편직기 조직원은 직조, 편직, 직물 생산 장비를 조작하고 원사의 종류, 제조 직물의 조직과 무늬에 대한 명세서를 검토하는 일을 한다. 대부분 채용 후 사내 직무 교육을 받거나 숙련자를 보조하면서 기능을 습득한다. <보기 ㄱ> '섬유 제조원'은 섬유로부터

실을 뽑아내고 연결하는 기계를 조작하고 방적기와 방사기를 점검하며 수리하는 일을 한다. 오선택지이다. <보기 ㄷ> '섬유 관련 등급원 및 검사원'에 대한 업무 내용이므로 오선택지이다.

[정답] ②

12. [출제 의도] 기사를 통한 전자 서명과 악성코드 특징 분석하기

[해설] ㉠ 전자 서명은 서명자가 해당 전자문서에 서명하였음을 나타내기 위해 전자문서에 첨부되거나 논리적으로 결합된 전자적 형태의 정보를 말한다. ㉡ 악성코드란 악의적인 목적을 위해 작성된 실행 가능한 코드의 통칭으로 자기 복제 능력과 감염 대상 유무에 따라 바이러스, 웜, 트로이목마 등으로 분류된다. 악성코드를 비롯하여 정보의 역기능을 예방하는 방법으로는 스팸 차단 기능을 이용한다(메일), 비밀번호를 주기적으로 바꾼다(메일, 스마트폰), 소프트웨어를 정기적으로 보안 업데이트한다(컴퓨터, 스마트폰), 일정 기간 사용하지 않을 때는 계정을 중단한다(스마트기기), 운영 체제 및 백신 프로그램을 최신 버전으로 업데이트한다(컴퓨터, 스마트폰), 출처가 불분명한 문자 메시지(메일)의 경우 링크를 클릭하지 않는다(메일, 문자), 공공장소의 무선 공유기를 이용하여 인터넷에 접속하지 않는다(스마트폰) 등이 있다.

[정답] ⑤

13. [출제 의도] 채용 공고를 통한 카지노 딜러와 웨이터 직업 특징 적용하기

[해설] 채용 공고에서 (가)는 카지노 딜러, (나)는 웨이터이다. '카지노 딜러'는 카지노 영업장에서 고객을 상대로 테이블 게임 진행한다. '웨이터'는 레스토랑, 호텔, 바, 주점 등에서 고객에게 음식 및 각종 서비스를 제공한다. <보기 ㄱ> 호텔서비스사 자격증은 호텔리어와 관련된 자격증이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 바텐더의 업무에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ②

14. [출제 의도] 신문 기사를 통한 피싱 예방 방법 실행하기

[해설] 기사에 나타난 피해는 피싱에 의한 피해이다. '피싱(phishing)'은 금융기관 등의 웹사이트나 거기서 보내온 메일로 위장하여 개인의 인증번호나 신용카드번호, 계좌정보 등을 빼내 이를 불법적으로 이용하는 사기 수법이다. 개인정보(private data)와 낚시(fishing)를 합성한 조어라는 설과 그 어원은 fishing이지만 위장의 수법이 '세련되어 있다(sophisticated)'는 데서 철자를 'phishing'으로 쓰게 되었다는 설이 있다. <보기 ㄱ> 애드웨어와 스파이웨어를 설치하지 말아야하므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> P2P로 제공하는 자신의 공유 폴더에 개인 정보를 저장하지 말아야 하므로 오선택지이다.

[정답] ②

15. [출제 의도] 일기를 통한 제빵사 및 제과원에 대한 직업 특징 이해하기

[해설] 일기에 나타난 직업은 '제빵사 및 제과원'이다. 제빵사 및 제과원은 밀가루, 쇼트닝, 설탕, 소금, 팽창제, 물 등을 배합하고 제빵용 기계와 기구를 이용하여 반죽, 성형, 굽기, 장식 등의 과정을 통해 빵을 만들거나, 케이크, 파이, 과자 등을 제조하거나 장식하는 자를 말한다. <보기 ㄴ> '떡 제조원'에 대한 업무 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ③

16. [출제 의도] 머천다이저 직업 업무 및 자격 요건 탐색하기

[해설] 글에 나타난 A 씨의 직업은 '머천다이저'이다. 머천다이저는 소비자의 구매 패턴과 수요를 예측하고 소비 유형을 파악하여 시장성 있는 상품을 기획하고 상품의 효과적인 생산, 판매 등을 위한 전략을 수립하는 자를 말한다. <보기 ㄴ> '판매원'에 대한 업무 설명이므로 오선택지이다. <보기 ㄷ> 머천다이저의 업무 내용이 아니므로 오선택지이다.

[정답] ①

17. [출제 의도] 안내문을 통한 보건 의료 및 사회 복지 관련 직업 특징 파악하기

[해설] 안내문에서 A 씨는 사회복지사, B 씨는 보육교사, C 씨는 요양보호사이다. '사회복지사'는 다양한 사회적, 개인적 문제를 겪는 사람들과 아동, 청소년, 노인, 장애인 등 보호가 필요한 사람을 대상으로 사회복지학 및 전문지식을 이용하여 문제를 진단하고 해결해주며, 사회에 잘 적응할 수 있도록 돕는 자를 말하며 사회복지 기획, 상담, 사례관리, 자원연결 등의 일을 한다. '보육교사'는 공공 또는 민간 어린이집, 아동복지시설, 기타 유아교육 기관 등에서 유아를 대상으로 유아의 발달과정에 맞는 교육을 지도하는 자를 말한다. '요양보호사'는 식사, 목욕, 대소변 처리, 옷 갈아입기, 이동, 체위 교환과 산책, 병원 동행, 보행훈련 등 간단한 재활훈련과 같은 신체활동과 일상생활을 지원한다. <보기 ㄱ>에서 '시민단체 활동가'는 주로 간사로 불리며 정치, 복지, 주택, 고용, 여성, 청소년, 건강 등 사회문제와 관련된 사회단체, 봉사단체, 시민단체에서 사회개발계획을 수립하고 집행하는 업무를 수행하는 자를 말하므로 오선택지이다. <보기 ㄴ> 사회복지사와 보육교사는 소분류 항목 중 '사회복지 관련 종사자'에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ③

18. [출제 의도] 글을 통해 의생활 서비스 산업 특징 유추하기

[해설] 글에 나타난 의류 산업은 패스트 패션이다. '패스트 패션'이란 유행에 맞춰 바로 만들어내는 옷으로, 빠르게 기획, 제작하여 유통시킨다는 뜻으로 다품종 소량 생산하는 '자가 상표 부착제 유통방식(SPA)'를 의미한다. 단점으로 의류 쓰레기에 의한 환경오염이 심화된다는 반면 '슬로 패션'이란 패스트 패션의 반대 개념으로, 친환경적인 소재와 염색 방법 등을 이용해 환경과 인체에 미치는 악영향을 최소한으로 하는 패션을 말한다. 트렌드를 쫓아가지 않고 오랜 기간 입을 수 있는 옷이 이에 해당한다.

[정답] ⑤

19. [출제 의도] 수행 평가 보고서를 통한 컨벤션기획사 직업 특징 이해하기

[해설] (가)는 컨벤션기획사이다. ‘컨벤션기획사’는 전문적인 지식을 바탕으로 국내외의 크고 작은 회의, 이벤트, 문화 행사 등을 기획하고 진행하는 전문가로, 국제회의 기획사, 이벤트 기획사, 관광 기획사 등으로 세분되어 있다. 마이스 산업의 대표적인 자격으로 컨벤션기획사 1, 2급 자격이 있다. 이는 한국산업인력공단에서 실시하는 자격으로 컨벤션 유치 기획 운영에 관한 제반 업무를 수행할 수 있는 능력과 외국어 구사 및 컨벤션 경영 협상 마케팅 능력의 유무를 평가한다. <보기 ㄴ> 컨벤션 기획사는 중분류 항목 중 ‘경영·금융 전문가 및 관련직’에 속하므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 의사소통이 가능하도록 대화 내용을 상대방 언어로 전달해 주는 직업은 통역사이므로 오선택지이다.

[정답] ①

20. [출제 의도] 게임을 통한 컴퓨터 관련 지식 이해하기

[해설] 1번은 참, 2번은 거짓, 3번은 참, 4번도 참이다. 상용 소프트웨어는 사용료를 지급하고 사용하는 정식 프로그램을 말한다.

[정답] ④