

01. ④

02. ③

03. ①

04. ②

05. ③

06. ⑤

07. ⑤

08. ②

09. ⑤

10. ①

11. ③

12. ④

13. ①

14. ①

15. ②

16. ②

17. ②

18. ⑤

19. ⑤

20. ④

1. [출제 의도] 생활서비스 산업 트렌드 유추하기

[해설] 제시문에는 바디슈트를 입고 스마트폰으로 연결하면 허리와 가슴둘레 같은 기본적인 치수는 물론 목, 손목둘레까지 인체 모든 부위의 치수 데이터를 얻을 수 있다는 내용이 나와 있다. 이것은 정보기술과 패션의 융합을 의미한다.

[정답] ④

2. [출제 의도] 간호 조무사와 의무 기록사 특징 탐색하기

[해설] 대화에서 A 씨는 간호 조무사, B 씨는 의무 기록사이다. 간호 조무사는 의사의 지시 감독하에 간호 보조 업무와 진료 보조 업무를 수행한다. 의무 기록사는 의무에 관한 기록을 주된 업무로 하며, 환자의 질병이나 입·퇴원 등 진료 기록을 수집·분석하여 관리, 검색, 보존하는 역할을 한다. 의무 기록사의 주요 업무는 신규 입원환자의 진료기록 관리, 환자들의 진료 기록 내용을 검토하여 분류하고 일정한 순서에 따라 철해두기, 철해진 의무기록의 내용을 검토·분석하여 필요한 정보를 요약하고 통계자료 작성하기, 퇴원환자의 질병명에 코드 번호를 부여하고 색인화하기, 암 환자의 의무기록을 구분하여 암 등록대장에 기재하고 등록카드 작성하여 보관하기, 수술실에서 녹음된 테이프의 녹음내용 기록하기 등이 있다. <보기 ㄴ> 응급의료에 관한 법률에 자격이 나와 있는 직업은 응급 구조사이므로 오선택지이다.

[정답] ③

3. [출제 의도] 시스템 소프트웨어 종류 탐색하기

[해설] (가)는 시스템 소프트웨어이다. 시스템 소프트웨어는 컴퓨터 사용자가 손쉽게 컴퓨터를 쓸 수 있게 도와주는 동시에 컴퓨터 시스템을 효율적으로 운영해주는 기능을 갖춘 프로그램의 집단이다. 시스템 소프트웨어는 컴퓨터 하드웨어의 제작 회사에 의해 제공되며 흔히 운영 체제(OS)로 불린다. 종류로는 유닉스, 리눅스, 윈도우가 있다. <보기 ㄴ> 응용 소프트웨어의 종류이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 웹브라우저에 해당하는 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ①

4. [출제 의도] 상품 기획자와 패턴사 업무 적용하기

[해설] A 씨는 상품 기획자, B 씨는 패턴사이다. 상품 기획자는 소비자의 구매 패턴, 수요 예측, 소비 유형을 파악하여 시장성 있는 상품을 기획하고 상품의 효과적인 생산, 판매 등을 위한 전략을 수립하는 자를 말한다. 패턴사는 디자이너의 스케치나 작

업 지시서에 따라 의류의 기본 모형을 제작한다. 동시에 디자이너의 스케치나 작업 지시서에 따라 수작업 또는 CAD를 이용해 의류 패턴을 그리고 패턴 용지 위에 옷본을 대고 제도하여 패턴 모형을 만든다. <보기 ㄴ> 숄 마스터의 업무에 대한 설명이므로 오선택지이고, <보기 ㄹ> 재단사의 업무에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ②

5. [출제 의도] 바텐더와 직업상담사 직업 특징 이해하기

[해설] A 씨는 바텐더, B 씨는 직업상담사이다. 바텐더는 각종 술에 향신료, 과일, 크림 등을 섞어 여러 가지 맛과 향의 칵테일을 만든다. 술을 만든다고 해서 일명 ‘조주사’라고 불리기도 한다. 바텐더는 호텔이나 클래식 바와 같은 전통적인 바에서 주로 음료를 만드는 바텐더와 외식 업체나 바 전문점에서 자신의 탈렌트적인 소질을 발휘하는 바텐더로 분류할 수 있다. 한국표준직업분류 대분류에서 ‘서비스 종사자’, 중분류에서 ‘조리 및 음식 서비스직’, 소분류에서 ‘식음료 서비스 종사자’에 속한다. 직업상담사는 구직자나 미취업자에게 직업 정보 및 자료를 제공하고, 직업 선택, 경력 설계, 구직 활동 등에 대해 조언한다. 한국표준직업분류 대분류에서 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류에서 ‘보건·사회복지 및 종교 관련직’, 소분류에서 ‘사회 복지관련 종사자’에 속한다. <보기 ㄱ> 소믈리에는 고객에게 어울리는 와인을 추천하는 직업이므로 오선택지이고, <보기 ㄹ> 직업상담사는 무시험이 아닌 시험을 보고 자격증을 획득해야 하므로 오선택지이다.

[정답] ③

6. [출제 의도] 섬유 제조원, 직조기 및 편직기 조작용, 패션 디자이너 업무 이해하기

[해설] ㉗는 섬유 제조원, ㉘는 직조기 및 편직기 조작용, ㉙는 패션 디자이너이다. 섬유 제조원은 섬유로부터 실을 뽑아내고 연결하는 기계를 조작하고 방적기와 방사기를 점검하며 수리하는 일을 한다. 관련 국가 기술 자격증에는 염식 기능사가 있다. 직조기 및 편직기 조작용원은 직조, 편직, 직물 생산 장비를 조작하고, 원사의 종류, 제조 직물의 조직과 무늬에 대한 명세서를 검토한다. 패션 디자이너는 시즌 시작 6개월 전부터 해외의 패션 흐름과 유행 경향, 재료 등의 자료를 종합 비교, 분석하여 새로운 의상 디자인을 기획하고 옷을 디자인하여 샘플 제작서를 작성한 후 소비자의 성별과 연령에 맞는 새로운 디자인을 일러스트화 한다. 아울러 일러스트는 견본 의상으로 제작되고, 피팅 모델을 통해 착용감 등을 파악한 후 수정·보완을 거쳐 실제 제작에 들어간다. 관련 국가 기술자격증에는 섬유 디자인 산업기사와 패션 디자인 산업 기사가 있다.

[정답] ⑤

7. [출제 의도] 공사 요구서를 통한 주생활 서비스 관련 용어 분석하기

[해설] (가)는 인테리어에 대한 설명, (나)는 도배원, (다)는 바닥재 시공원, (라)는 파사드에 대한 설명이다. <보기 ㄱ> (가)는 공간 내부이므로 인테리어에 해당되므로 오

선택지이고, <보기 ㄴ> (나)는 도배원이므로 중분류 항목 중 ‘건설 및 채굴 관련 기능직’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

8. [출제 의도] 컨버전스 마케팅 사례 일반화하기

[해설] 뉴스에 나타난 사례는 QR 코드와 식품 산업을 융합한 컨버전스(convergence) 마케팅이다. <보기 ㄱ> 그레이징(grazing)은 딱히 정해진 시간 없이 아무 때나 어느 곳에서나 끼니를 때우는 것이므로 오선택지이고, <보기 ㄷ> 개인적 정보 원천이란 개인이 직접 친구, 또는 지인에게 얻는 정보를 말하므로 오선택지이다.

[정답] ②

9. [출제 의도] 상담 게시판을 통한 제과사, 최저임금제도, 취업청구권 이해하기

[해설] ㉗는 제과사, ㉙는 최저 임금법이 위배된 사례, ㉚는 근로시간에 따른 임금 지급이 위배된 사례, ㉛는 근로자가 취업 청구권을 행사할 수 있는 사례이다. <보기 ㄴ> 임금채권보장제도가 아니라 최저임금제도에 의해 보장받을 수 있으므로 오선택지이다.

[정답] ⑤

10. [출제 의도] 미용 서비스 종사자 업무 탐색하기

[해설] (가)는 이미지 컨설턴트, (나)는 패션 코디네이터, (다)는 메이크업 아티스트이다. 이미지 컨설턴트는 다른 사람들에게 주는 인상을 관리, 창조해 주는 직종으로 헤어스타일과 의상에서부터 대인과의 사교에 이르기까지 이미지 전체를 일관되게 바꾸는 일을 지도해 주는 자를 말한다. 패션 코디네이터는 패션 감각에 맞게 의상과 신발, 가방, 스카프, 액세서리 등을 조화롭게 연출해 주는 일을 하는 자를 말한다. 이들은 옷과 액세서리, 메이크업, 헤어스타일 등을 조화시켜 전체적인 멋을 추구하고 특성에 맞는 제품을 기획, 조정, 통제한다. 한국표준직업분류에서 세분류 항목 중 패션 코디네이터와 이미지 컨설턴트는 ‘기타 미용 관련 서비스 종사원’에 속한다. 메이크업 아티스트는 전문적인 화장술로 얼굴형태, 피부색, 헤어스타일, 목적 등에 맞게 화장을 해주는 자를 말한다. 일반인들의 가족사진촬영, 기념촬영, 면접시험을 위한 뷰티메이크업을 하거나 결혼을 앞둔 신랑, 신부를 대상으로 한 웨딩메이크업, 카탈로그나 패션쇼, 광고촬영을 위해 출연모델을 대상으로 메이크업을 한다. 그리고 화장품 매장에서 고객을 대상으로 메이크업을 해주거나 메이크업에 대한 조언 및 지도를 하기도 한다. 한국표준직업분류에서 세분류 항목 중 ‘메이크업 아티스트 및 분장사’에 속한다.

[정답] ①

11. [출제 의도] 관광 안내문을 통한 직업 분석 하기

[해설] ㉠ 한국관광공사는 관광 진흥, 관광자원 개발, 관광산업의 연구·개발 및 관광 관련 전 문인력의 양성·훈련에 관한 사업을 수행하게 함으로써 국가경제 발전과 국민

복지 증진에 이바지함을 목적으로 하는 비영리 기관이다. ㉔ 문화 관광 해설사는 관광객의 이해와 감상 체험 기회를 제고하기 위하여 문화, 예술, 자연 등 관광 자원 전반에 대한 전문적인 해설을 제공한다. 관광객들의 편의 목적을 위해서 문화유산에 대한 전문 지식과 애정을 바탕으로 관광객, 외국인 관광객들에게 여행의 품질을 높여 줄 수 있도록 도와주는 역할을 한다. 문화 관광 해설사 자격은 문화체육관광부나 지방 자치 단체의 장이 문화 관광 해설사를 선발하는 경우에 문화체육관광부령이 정하는 평가 기준에 따라 이론 및 실습을 평가하고, 3개월 이상의 실무 수습을 마친 사람에게 자격을 부여하고 있다. ㉕는 전통차 조리사이다. 전통차 조리사는 대추차, 오미자차, 모과차, 쌍화차 등 전통차를 만들어 고객에게 제공하는 자를 말한다. <보기 ㄷ> 전통차 조리사는 소분류 항목 중 ‘조리사’에 속하고 웨이터는 ‘식음료 서비스 종사자’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ㉓

12. [출제 의도] 희망 직업 조사를 통한 전통 건물 건축원, 브루마스터, 사회복지사 특징 탐색하기

[해설] 학생 A는 전통 건물 건축원, B는 브루마스터, C는 사회복지사를 희망하고 있다. 전통 건물 건축원은 전통 건축 기법을 이용하여 한옥, 사원, 궁궐 등의 전통 건축물을 설계하고 시공한다. 관련 자격으로는 거푸집 기능사, 문화재 수리 기능자, 문화재 수리 기술자 등이 있다. 브루마스터는 맥주 양조장에서 맥주 제조 공정 전체를 관리하는 사람을 말한다. 사회 복지사는 현대 사회에서 발생하고 있는 청소년, 노인, 여성, 가족, 장애인 등 다양한 사회적, 개인적 문제를 겪는 사람들에게 사회복지학 및 사회과학의 전문지식을 이용하여 문제를 진단·평가함으로써 문제 해결을 돕고 지원하는 업무를 담당하는 자를 말한다. 전통 건물 건축원은 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’에 속하고, 사회복지사는 한국표준직업분류 대분류에서 ‘전문가 및 관련 종사자’, 중분류에서 ‘보건·사회복지 및 종교 관련직’, 소분류에서 ‘사회 복지 관련 종사자’에 속하므로 <보기 ㄴ>은 오선택지이다.

[정답] ㉔

13. [출제 의도] 한복 제조원, 여행 상품 개발자, 떡 제조원 특징 분석하기

[해설] (가)와 (나)는 참, (다)는 거짓이다. 떡 제조원은 한국표준직업분류 대분류 항목 중 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류 항목 중 ‘식품 가공 관련 기능직’, 소분류 항목 중 ‘식품 가공 관련 기능 종사자’에 속한다.

[정답] ㉑

14. [출제 의도] 영양사와 단열공 업무 파악하기

[해설] 학생 A는 영양사, B는 단열공이다. 영양사는 건강 증진 및 질병 치료를 목적으로 개인 및 단체에 균형 잡힌 음식을 공급하기 위하여 식단을 계획하고 조리 및 공급을 감독하는 업무를 수행한다. 또한 영양 기법과 응용에 관하여 연구·개발하고 이들을 적용한다. 단

열공은 열 및 냉기의 손실 또는 소음을 방지하거나 줄이기 위하여 건물벽, 보일러, 파이프, 냉동기계 장치 등의 노출표면에 단열재를 시공하는 자를 말한다. 주요 업무로는 작업 대상물에 따라 재료와 시공 방법을 결정하고 작업 계획을 세우고, 포말 형태의 단열재를 건물 벽이나 구조물에 주입 또는 분사한다. <보기 c> B는 단열공이므로 오선택지이고, <보기 r> 석공 업무에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ①

15. [출제 의도] 요양보호사 특징 적용하기

[해설] 요양보호사는 노인 의료 복지 시설이나 재가 노인 시설 등에서 의사나 간호사의 지시에 따라 장기 요양 급여 수급자에게 보살핌을 제공하는 일을 한다. 요양보호사가 되기 위해서는 요양보호사를 교육하는 기관에서 표준 교육과정 240시간을 이수하고 시·도지사가 실시하는 요양보호사 자격시험에 합격하여야 한다. 간호사, 간호조무사 등의 국가자격소지자는 40~50시간 경력자 교육과정을 이수하면 자격시험에 응시할 수 있다. <보기 r> 요양보호사는 방문 간호를 할 수 없으므로 오선택지이고, <보기 c> 요양보호사는 중분류 항목 중 ‘돌봄 보건 및 개인생활 서비스직’에 속하므로 오선택지이다.

[정답] ②

16. [출제 의도] 방수공과 유리 부착원 특징 이해하기

[해설] A 씨는 방수공, B 씨의 유리 부착원이다. 방수공은 건축구조물의 바닥, 지붕, 벽체 등에 물이 스며드는 것을 방지하기 위하여 모르타르·아스팔트·합성수지시트와 같은 방수재료를 바르는 업무를 수행하는 자를 말한다. 유리 부착원은 창문, 문, 진열장 및 기타 틀에 부착하기 위하여 각종 유리를 절단하고 부착하는 업무를 수행하는 자를 말한다. 주요 업무로 도면을 보거나 작업 대상물을 검토, 측정하고 유리의 종류, 색상, 규격 및 요구되는 디자인 등을 결정한다. 또한 다양한 수공구와 작업 보조구를 사용하여 유리를 디자인, 절단, 연마, 운반한다. 틀에 유리를 끼우고 가스켓 또는 몰딩을 적용하여 고정시킨다. 방수공과 유리 부착원은 한국 표준직업분류에서 대분류에 ‘기능원 및 관련 기능 종사자’, 중분류에 ‘건설 및 채굴 관련 기능직’, 소분류에 ‘건축 마감 관련 기능 종사자’에 속한다. <보기 r> 방수공은 ‘건설 및 채굴 관련 기능직’에 속하므로 오선택지이고, <보기 c> 건물 도장원의 업무에 대한 설명이므로 오선택지이다.

[정답] ②

17. [출제 의도] 한식 조리사, 조리 기능장, 보편적 직업 윤리 분석하기

[해설] ㉠는 한식 조리사이다. 한식 조리사는 호텔, 음식점 등에서 한국 음식을 만들기 위하여 각종 식료품을 준비하고 익히고 조리하는 자를 말한다. 경우에 따라서 간단한 외국 음식 조리를 병행하기도 한다. 한국표준직업분류에서 대분류에 ‘서비스 종사자’, 중분류에 ‘조리 및 음식 서비스직’, 소분류에 ‘조리사’에 속한다. ㉡ 조리 기능장은 조리

기능사 자격증 취득 후 경력 7년 이상이면 응시 가능하다. ㉔ 성실함과 책임감은 보편적 직업윤리로 모든 직업에 공통적으로 요구되는 직업윤리이다. 예로 정직, 근면, 성실, 준법, 책임감, 고객 요구 반영 등이 있다. <보기 ㄱ> 한식 조리사는 '조리 및 음식 서비스직'에 속하므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> 조리 기능장은 조리 기능사 취득 후 동일 직무 분야에서 7년의 경력이 있어야 응시 가능함으로 오선택지이다.

[정답] ㉔

18. [출제 의도] 보건·복지 관련 직업 특징 파악하기

[해설] 명제에 대한 모든 설명이 참이므로 7계단을 오를 수 있다. 보육교사는 공공, 사설의 어린이집 등 탁아기관에서 유아를 대상으로 양육의 보충적 역할을 하고 유아의 발달 과정에 맞는 교육을 지도하는 자를 말한다. 또한 보육교사는 영아원, 아동입양위탁시설, 정서장애아시설 등 아동복지시설이나 사회복지관 부설 보육시설 등에서 수용 또는 위탁 유아들을 돌보는 업무를 수행한다. 자격은 영유아 보육법에 규정되어 있다. 안마사는 한국표준직업분류에서 대분류에 '전문가 및 관련 종사자', 중분류에 '보건·사회 복지 및 종교 관련직', 소분류에 '보건 의료 관련 종사자'에 속한다. 응급 구조사는 화재나 응급 환자가 발생한 현장에서 구조 업무를 행하며, 현장 또는 이송 중에 응급 처치를 한다. 의료기관 내에서 진료의 보조로서 응급 의료 관련 업무에 종사한다.

[정답] ㉔

19. [출제 의도] 미용사, 피부 관리사, 손톱 관리사 직업 업무 및 자격 제도 탐색하기

[해설] (가)는 미용사, (나)는 피부 관리사, (다)는 손톱 관리사(네일 아티스트)이다. 미용사는 고객의 머리카락을 자르거나 다듬어 주고, 염색, 파마(퍼머넌트) 등 고객의 모발미용에 관련된 기타 서비스를 제공하는 자를 말한다. 피부 관리사는 피부관리사는 피부를 관찰하고 특별한 제품이나 기술을 사용해서 얼굴이나 피부에 적합한 미용적 처치를 한다. 전기기구를 이용해 제모를 해주기도 한다. 손톱 관리사는 고객의 손과 발에 미용이나 디자인을 하는 사람으로 고객의 손 마사지, 손톱정리, 큐티클 제거, 매니큐어 작업 등으로 손발을 가꾸고, 손발톱 관리 및 장식하는 업무를 한다. <보기 ㄱ> 미용 관련 서비스 종사자는 절대 의약품을 사용해서는 안 되므로 오선택지이다.

[정답] ㉔

20. [출제 의도] 스미싱 예방법 적용하기

[해설] 제시문은 스미싱 피해에 관한 것이다. <보기 ㄱ> 스마트폰의 비밀번호를 바꾸는 것은 직접적인 스미싱의 예방법이 아니므로 오선택지이고, <보기 ㄴ> 출처가 불분명한 문자가 오면 클릭해서 확인하면 안 된다.

[정답] ㉔