

01. ② 02. ⑤ 03. ④ 04. ④ 05. ① 06. ② 07. ② 08. ④ 09. ⑤ 10. ①
 11. ③ 12. ⑤ 13. ② 14. ① 15. ④ 16. ⑤ 17. ② 18. ⑤ 19. ③ 20. ①

1. [출제 의도] 직업 가치 이해하기

[해설] 제시문에 나타난 결과를 통해 40대는 '변화지향', 50대는 '성취'가 가장 순위가 높음을 알 수 있다. 40대 재직자 집단은 다양하고 새로운 것을 경험할 수 있는지를 중시하는 가치인 '변화지향'을 가장 중요시하므로 <보기> 선택지 'ㄱ'은 오선택지이다. 50대 재직자 집단은 자신이 세운 목표를 달성해 나가는 '성취'를 가장 중요시하므로 <보기> 선택지 'ㄴ'은 정선택지이다. '직업안정'은 40대보다 50대가 더 높게 나타나므로 <보기> 선택지 'ㄷ'은 오선택지이다. 따라서 답지 ②번 'ㄴ'이 정답이다.

[정답] ②

2. [출제 의도] 평생 학습 제도 이해하기

[해설] 제시문에서 (가)는 계약학과, (나)는 학점은행제이다. 국가평생교육진흥원 주관으로 시행되는 것은 학점은행제에 해당하므로 답지 ①번은 오답지이다. 산업체가 재직자의 교육을 위해 산업교육기관에 위탁 없이 직접 사내에 설치·운영하는 것은 사내 대학의 성격이며, 계약학과 중 재교육형은 국가·지방 자치 단체·산업체 등이 소속 직원의 재교육이나 직무 능력 향상 등을 위해 대학 등에 교육을 의뢰하는 과정에 해당하므로 답지 ②번은 오답지이다. '자격연계형'과 '대학연계형'으로 구분하는 것은 일학습병행제에 해당하므로 답지 ③번은 오답지이다. 산업체 등이 채용을 조건으로 특별한 교육과정의 운영을 요구하는 경우 설치·운영하는 것은 계약학과 중 채용 조건형에 해당하므로 답지 ④번은 오답지이다. 계약학과, 학점은행제를 이용하여 학사 학위를 취득할 수 있으므로 답지 ⑤번은 정답지이다. 따라서 가장 적절한 것은 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

3. [출제 의도] 의사 결정 유형 이해하기

[해설] 제시문을 통해 A씨의 의사 결정 유형은 부모님의 강력한 권유에 따른 것이므로 의존적 유형에 해당하여 <보기> 선택지 'ㄱ'은 오선택지이다. B씨의 의사 결정 유형은 예상되는 상황을 고려하여 사려 깊고 논리적으로 결정하는 합리적 유형에 해당하여 <보기> 선택지 'ㄴ'은 정선택지이다. A씨의 의사 결정 유형인 의존적 유형은 B씨의 의사 결정 유형인 합리적 유형에 비해 실패 시 책임을 회피하려는 경향이 크므로 <보기> 선택지 'ㄷ'은 정선택지이다. 따라서 답지 ④번 'ㄴ, ㄷ'이 정답이다.

[정답] ④

4. [출제 의도] 창업의 방법 이해하기

[해설] 제시문에서 A씨의 창업 방법은 계약을 통해 가맹점 사업자가 모기업의 경험,

명성, 로고, 생산 기술, 훈련 방법 등을 그대로 이용하게 되어 편리한 사업 방식인 프랜차이즈이다. B씨의 창업 방법은 창업자 자신이 새롭게 기업을 설립하는 방법인 신규 기업 창업이다. A씨의 희망 창업 방법은 프랜차이즈이므로 답지 ①번은 오답지이다. B씨는 상표의 사용권, 상품의 판매권을 제공하고 대가로 가맹 비용 등을 받는 가맹 본부로 답지 ②번은 오답지이다. B씨가 온실 구축에 사용한 자금은 시설 자금에 해당하므로 답지 ③번은 오답지이다. 프랜차이즈는 신규 기업 창업에 비해 창업자의 자율적인 의사 결정이 어려우므로 답지 ④번은 정답지이다. 신규 기업 창업이 프랜차이즈에 비해 창업 준비 기간이 상대적으로 오래 걸리므로 답지 ⑤번은 오답지이다. 따라서 가장 적절한 것은 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

5. [출제 의도] 서비스업 및 서비스 프로세스 매트릭스 이해하기

[해설] 제시문의 A 기업은 셀프 주문기를 통해 개별 고객이 직접 주문할 수 있는 시스템을 구축하였다. 이는 서비스 과정에서 고객의 참여를 유도하고 있으므로 <보기> 선택지 'ㄱ'은 정선택지이다. B 기업은 개별 고객이 원하는 형태의 건축물을 설계하는 서비스를 제공하고 있다. 이는 고객에게 이질적인 서비스를 제공하고 있으므로 <보기> 선택지 'ㄴ'은 오선택지이다. 개별 고객과의 상호작용 수준은 B 기업(전문 서비스)이 A 기업(서비스 공장)에 비해 높으므로 <보기> 선택지 'ㄷ'은 오선택지이다. 따라서 답지 ①번 'ㄱ'이 정답이다.

[정답] ①

6. [출제 의도] 직업기초능력 이해하기

[해설] 제시문에서 학생 A의 직업기초능력은 '정보 능력'에 해당하며, 학생 B의 직업기초능력은 '자원 관리 능력'에 해당한다. 학생 A는 직업기초능력 중 '정보 능력'을 향상시켰으므로 <보기> 선택지 'ㄱ'은 오선택지이다. 학생 B는 직업기초능력 중 '자원 관리 능력'을 향상시켰으므로 <보기> 선택지 'ㄴ'은 정선택지이다. 인적 자원 관리란 기업의 목적 달성과 유지 및 발전을 위해 요구되는 유능한 인재의 확보와 육성·개발, 보상 및 유지·활용에 이르기까지 모든 기능을 대상으로 하는 합리적 관리 활동 체계를 말한다. 학생 A, B는 기업의 경영 활동 중 '인적 자원 관리 활동'을 수행한 경험이 없으므로 <보기> 선택지 'ㄷ'은 오선택지이다. 따라서 답지 ②번 'ㄴ'이 정답이다.

[정답] ②

7. [출제 의도] 제품 생산 방식 구분하기

[해설] 제시문에서 '10억분의 1m 크기의 구멍을 활용하여 정확도를 한층 높인 다공성 전극 기반의 센서키트가 개발'의 내용을 통해 나노 기술임을 알 수 있고, '이를 이용하면 즉석에서 피 한 방울로 각종 질병을 손쉽게 진단할 수 있을 것으로 기대'한다는 내용을 통해 바이오 기술임을 알 수 있다. 그러므로 <보기> 선택지 'ㄱ'과 'ㄷ'이 정선택지이다. 따라서 답지 ②번 'ㄱ, ㄷ'이 정답이다.

[정답] ②

8. [출제 의도] 근로자 권익 침해 이해하기

[해설] 제시문을 통해 근로자 권익 침해 중 ‘부당 노동 행위’에 해당함을 알 수 있다. 부당 노동 행위란 사용자가 노동조합의 조직 또는 가입을 이유로 근로자에게 불이익을 주거나 노동조합의 정상적인 활동에 부당하게 개입하는 행위를 말한다. A 씨는 육아휴직을 신청하였으나, 육아휴직을 허용하지 않는 회사의 방침에 따라 결국 해고를 통보받았다. 이는 부당해고에 해당하므로 답지 ①번은 오답지이다. B 씨는 ‘민원 발생에 따른 손해에 대해 배상한다.’라는 조건이 포함된 근로계약을 체결하였으며, 실제로 고객 항의에 따른 손해가 발생하자 감봉 처분을 받았다. 이는 근로계약서에서 사용자 금지사항에 해당하므로 답지 ②번은 오답지이다. 상시 근로자가 10명인 회사에 근무하는 C 씨는 휴대전화로 해고를 통보받았다. 이는 부당해고에 해당하므로 답지 ③번은 오답지이다. D 씨는 적법한 절차에 따라 진행된 파업을 주도하였다는 이유로 서면으로 해고 예고를 받은 뒤 30일 만에 해고되었다. 이는 부당 노동 행위에 해당하므로 답지 ④번은 정답지이다. 주 40시간씩 5년을 근무한 E 씨는 개인 사정으로 정상 퇴직하였으나, 두 달이 지난 현재까지 퇴직금을 받지 못하고 있다. 이는 임금 체불에 해당하므로 답지 ⑤번은 오답지이다. 따라서 가장 적절한 것은 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

9. [출제 의도] 미성년자 근로 보호 이해하기

[해설] 제시문은 미성년자 근로 보호에 관한 내용으로 미성년자의 근로계약은 법정 대리인(친권자 또는 후견인)의 동의를 얻어 본인이 직접 체결해야 하며, 친권자 또는 후견인이 미성년자의 근로계약을 대리할 수 없으므로 답지 ①번은 오답지이다. 15세 이상 18세 미만인 사람의 근로 시간은 원칙적으로 1일 7시간, 1주에 35시간을 초과하지 못하므로 답지 ②번은 오답지이다. 주 15시간 이상 근무할 경우 1일분에 대하여 주휴 수당을 지급해야 하며, 제시문에서 1일 7시간 근무하였으므로 주휴 수당은 시간당 10,000원 × 7시간(1일 평균 근로 시간) = 70,000원이다. 따라서 답지 ③번은 오답지이다. 15세 미만인자는 근로 계약을 체결할 수 없으나 고용노동부 장관의 취직 인허증을 받은 경우에는 취업할 수 있는데 B는 15세 이상이므로 답지 ④번은 오답지이다. 사용자는 그 연령을 증명하는 가족 관계 기록 사항에 관한 증명서와 친권자 또는 후견인의 동의서를 사업장에 갖추어 두어야 하므로 답지 ⑤번은 정답지이다. 따라서 가장 적절한 것은 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

10. [출제 의도] 회사의 종류와 특징하기

[해설] 제시문에서 A 기업은 합명회사, B 기업은 주식회사, C 기업은 합자회사이다. 답지 ①번 A 기업은 합명회사로 무한책임사원만으로 구성된 회사로 각 사원은 정관에 다른 규정

이 없는 때에는 회사의 업무를 집행할 권리와 의무가 있으므로 정답지이다. 답지 ②번은 주식회사로 1주당 1의결권을 가지므로 오답지이다. 답지 ③번은 합자회사로 무한책임사원만 업무 집행 권한을 가지므로 오답지이다. 답지 ④번은 A 기업은 인적회사, B 기업은 물적회사이므로 오답지이다. 답지 ⑤번의 A~C 기업은 회사 기업으로 조합 기업이 아니므로 오답지이다. 따라서 옳은 답지는 ①번이 정답이다.

[정답] ①

11. [출제 의도] 근로기준 및 면접 방법, 진로 의사 결정 이해하기

[해설] 제시문의 A 기업은 상시 근로자가 3명인 기업으로 5인 미만 사업장은 유급휴가를 주지 않아도 되므로 <보기> 선택지 ‘ㄱ’은 오선택지이다. A 기업의 면접 방법인 상황 면접은 지원자가 연출된 여러 공간을 이동하며 면접관의 즉흥적인 질문에 대처하는 능력을 평가하는 방법으로 <보기> 선택지 ‘ㄴ’은 정선택지이다. 개별면접보다 타인에 대한 배려와 협동성에 관하여 다수 지원자를 동시에 비교·평가하기에 더 적합 면접 방법은 토론 면접이므로 <보기> 선택지 ‘ㄷ’은 정선택지이다. 작성자가 3가지 직무를 선택한 행위는 진로 의사 결정 과정 중 ‘대안 선택 단계’에 해당하므로 <보기> 선택지 ‘ㄹ’은 오선택지이다. 따라서 답지 ③번 ‘ㄴ, ㄷ’이 정답이다.

[정답] ③

12. [출제 의도] 근로관계 이해하기

[해설] 제시문에서 △△통신에 재직 중인 A 씨는 주거지에 인접한 장소에서 회사 네트워크에 접속하여 근무하고 있는 것으로 보아 원격근무임을 알 수 있다. A 씨의 인터뷰 중 “직업을 통해 높은 연봉과 명예를 얻을 수 있다면 세계 어느 곳이든 언제라도 이직할 준비가 되어 있습니다.”라는 것을 통해 개인적 차원의 가치 실현을 중요시함을 알 수 있으며, 유목민처럼 한곳에 머물지 않고, 일에 따라 전 세계의 국경을 넘나들며 여러 직장과 지역을 유랑하는 ‘잡 노마드(job nomad)’를 추구하고 있으므로 <보기> 선택지 ‘ㄱ, ㄴ, ㄷ’ 모두 정선택지이다. 따라서 답지 ⑤번 ‘ㄱ, ㄴ, ㄷ’이 정답이다.

[정답] ⑤

13. [출제 의도] 제조업 이해하기

[해설] 제시문에서 A 기업의 최종 산출물은 제품의 부피와 중량의 크기에 따라 분류할 때 의류 제작인 ‘경공업’에 해당하므로 답지 ①번은 오답지이다. A 기업은 단일 디자인의 제품을 대량으로 생산하는 계획생산방식이며, 이 방식은 주문 생산 방식인 B 기업보다 표준화 정도가 높으므로 답지 ②번은 정답지이다. 또한 A 기업은 계획생산방식, B 기업은 주문생산방식이 적합하므로 답지 ③번은 오답지이다. A 기업의 전자상거래 유형은 B2C이고, B 기업의 전자상거래 유형은 B2B이므로 답지 ④번은 오답지이다. A, B 기업의 업종은 클라크(Clark, C. G.)의 산업분류에 따르면 제2차 산업에 해당

되므로 답지 ⑤번은 오답지이다. 따라서 답지 ②번이 정답이다.

[정답] ②

14. [출제 의도] 기업 경영 관리 활동 이해하기

[해설] 제시문에서 원가 절감을 위한 생산 공정 혁신 프로그램을 실시하는 것은 기업 경영 관리 활동 중 '생산 관리'에 해당하며, 자금 확보 방안으로 자산 매각과 주식 발행의 내용은 기업 경영 관리 활동 중 '재무 관리'임을 알 수 있으므로 <보기> 선택지 'ㄱ'과 'ㄴ'이 정선택지이다. 따라서 답지 ①번 'ㄱ, ㄴ'이 정답이다.

[정답] ①

15. [출제 의도] 고용 보험 제도 이해하기

[해설] 제시문을 통해 A 씨는 직업능력개발 훈련을 이수한 직후 재취업을 하였기 때문에 훈련연장급여를 받을 수 없으므로 답지 ①번은 오답지이다. 재취업 후 4개월 동안 근무하다 퇴사하였으며, 조기재취업 수당은 12개월 간 유지 시 받을 수 있으므로 답지 ②번은 오답지이다. 구직급여는 피보험기간이 180일 이상이어야 하는데 △△의류에 4개월 근무하였기 때문에 구직급여를 받을 수 없으므로 답지 ③번은 오답지이다. 직업안정기관의 장이 지시한 직업능력개발 훈련을 받는 동안 직업능력개발 수당을 신청하여 받을 수 있으므로 답지 ④번은 정답지이다. 2021년에 최대 11일의 연차 유급휴가를 받을 수 있으므로 답지 ⑤번은 오답지이다. 따라서 가장 적절한 것은 답지 ④번이 정답이다.

[정답] ④

16. [출제 의도] 노사 관계 이해하기

[해설] 제시문에서 (가)는 노동위원회, (나)는 노동조합, (다)는 노사협의회임을 알 수 있다. 답지 ①번은 노동위원회 조정을 당사자가 수락할 경우 단체협약과 동일한 효력을 가지므로 오답지이다. 답지 ②번은 노동조합이 아니라 노사협의회 내용이므로 오답지이다. 답지 ③번의 근로자 위원과 공익 위원의 구성은 노동위원회의 내용이므로 오답지이다. 답지 ④번의 사용자와의 협의가 결렬될 경우 적법한 절차에 따라 쟁의행위를 할 수 있는 단체는 노동조합이므로 오답지이다. 답지 ⑤번의 노동조합은 사용자의 동의 없이 노동쟁의의 조정을 노동위원회에 신청할 수 있으므로 정답지이다. 따라서 가장 적절한 것은 답지 ⑤번이 정답이다.

[정답] ⑤

17. [출제 의도] 직업 윤리와 기업가 정신 이해하기

[해설] 제시문의 내용에서 폐수의 성질·상태 변화를 실시간으로 모니터링할 수 있는 방법을 도입한 것으로 보아 환경 윤리임을 알 수 있고, “이윤 추구 활동 이외에 사회 전반에 긍정적인 영향을 미칠 수 있는 활동을 지속해 나가겠다.”의 내용을 통해 기업가 정신 중 ‘사회적 책임성’임을 알 수 있다. 따라서 답지 ②번이 정답이다.

[정답] ②

18. [출제 의도] 회사의 형태 이해하기

[해설] 제시문에서 (가)는 대분류로 직능유형이 유사한 분야 24개로 분류되어 있으며, 세분류가 직무를 의미한다. 또한 (나)는 능력단위를 의미하고 직능유형이 유사한 분야 24개로 분류되므로 <보기> 선택지 ‘ㄱ’은 오선택지이다. ‘01. 방송 콘텐츠 제작’ 직무를 구성하는 기본 단위가 (나)인 능력단위이고, 능력단위 요소별로 성취를 위해 도달해야 하는 수행기준은 수행 준거이므로 <보기> 선택지 ‘ㄴ’은 오선택지이다. 직무를 구성하는 기본 단위가 (나)인 능력단위가 제시되어 있으므로 <보기> 선택지 ‘ㄷ’은 정선택지이다. 특성화고 3학년 학생이 고용노동부의 직업능력개발 훈련 지원 프로그램 활용하여 직무 수행 능력 향상을 위해 ‘국민내일배움카드’를 활용할 수 있으므로 <보기> 선택지 ‘ㄹ’은 정선택지이다. 따라서 답지 ⑤번 ‘ㄷ, ㄹ’이 정답이다.

[정답] ⑤

19. [출제 의도] 생애 발달 단계 이해하기

[해설] 제시문의 (가)는 중년기, (나)는 성년기에 해당한다. (가) 프로그램 대상자가 속한 시기는 중년기로 발달 과업에 ‘인생 철학 확립하기’가 있으므로 <보기> 선택지 ‘ㄱ’은 정선택지이다. (나) 프로그램 대상자가 속한 시기는 성년기로 ‘사회적 성역할 학습’은 청소년기 발달 과업에 해당하므로 <보기> 선택지 ‘ㄴ’은 오선택지이다. 경력 개발 단계를 고려할 때, 조직의 규칙과 규범에 대한 교육은 성년기에 더 적합하므로 <보기> 선택지 ‘ㄷ’은 정선택지이다. 따라서 답지 ③번 ‘ㄱ, ㄷ’이 정답이다.

[정답] ③

20. [출제 의도] 산업 재해 이해하기

[해설] 제시문을 통해 답지 ①번 A 씨는 치료 후 부상은 치유되었으나 장애 14급 판정을 받아 장애급여를 지급받을 수 있으므로 정답지이다. 답지 ②번 상병보상연금은 요양 급여를 받는 근로자가 요양을 시작한 지 2년이 지난 이후에도 다음 요건 모두에 해당하는 상태가 계속되면 휴업 급여 대신 상병 보상 연금을 그 근로자에게 지급하는 것이므로 오답지이다. 답지 ③번의 휴업급여는 업무상 재해로 인하여 취업을 하지 못해 임금을 받을 수 없는 근로자가 가족의 생계를 꾸리고 본인도 안심하고 치료를 받아 다시 직장へ 복귀할 수 있도록 하기 위해 지급되는 보험 급여이며, 1일에 대하여 평균 임금의 70% 상당액을 지급하므로 오답지이다. 답지 ④번의 사회 보험은 산재 보험이며, 사업주가 전액 부담해야 하므로 오답지이다. 답지 ⑤번의 휴업 수당은 상시 근로자가 5인 미만의 사업장인 경우 지급 의무가 없으므로 오답지이다. 따라서 가장 적절한 것은 답지 ①번이 정답이다.

[정답] ①