

2026학년도 대학수학능력시험
직업탐구영역 성공적인 직업생활 정답 및 해설

01. ⑤ 02. ③ 03. ③ 04. ② 05. ⑤ 06. ③ 07. ① 08. ④ 09. ④ 10. ①
 11. ⑤ 12. ⑤ 13. ② 14. ② 15. ④ 16. ④ 17. ④ 18. ③ 19. ② 20. ①

1. [출제 의도] 직업 가치관 이해하기

[해설] 제시문에서 학생 A가 고른 카드는 ‘직업 안정’, ‘경제적 보상’, ‘지위와 명예’와 같은 외재적 직업 가치관에 해당하며, 학생 B가 고른 카드는 ‘자아실현’, ‘자기개발’, ‘성취’와 같이 자신이 세운 목표를 달성하면서 내적 만족을 얻는 내재적 가치관에 해당한다. 매슬로(Maslow, A. H.)의 욕구 위계 단계는 ‘생리적 욕구’, ‘안전의 욕구’, ‘애정과 소속의 욕구’, ‘존경의 욕구’, ‘자아실현의 욕구’ 순이며, 자아실현의 욕구가 가장 상위 단계에 해당한다. 따라서 <보기> 선택지 ‘ㄱ’, ‘ㄴ’, ‘ㄷ’이 정선택지이므로 답지 ⑤번이 정답지이다.

[정답] ⑤

2. [출제 의도] 서비스업 이해하기

[해설] 제시문에서 ‘○○푸드’는 서비스 수요자가 일반 소비자인 소비자 서비스업이며, 직원마다 고객 응대법이 달라 고객의 불만이 증가하고 있는 상황에서 고객 응대 매뉴얼의 표준화를 통해 전달하는 사람에 따라 서비스의 내용이나 질이 달라지는 ‘서비스의 이질성’을 감소시키고자 한다. ‘○○푸드’가 [컨설팅 의견]을 수용할 경우 서비스 생산 방식은 기존의 개별 고객의 욕구를 반영하는 개별 생산 방식에서 고객 선호도가 높고 대중적인 음식으로 메뉴 구성을 단순화하기 위한 대량 생산 방식으로 전환된다. 슈메너(Schmenner, R. W.)의 ‘서비스 프로세스 매트릭스 이론’에서 ‘○○푸드’는 고객 선호도가 높고 대중적인 음식으로 음식 메뉴 구성을 단순화하고 고객 응대 매뉴얼을 표준화하는 ‘서비스 공장’에 해당한다. 답지 ①번에서 ‘○○푸드’는 소비자 서비스업에 해당하므로 오답지이다. 답지 ②번에서 ‘△△경영컨설팅’은 기업의 생산 활동을 지원하는 ‘생산자 서비스업’에 해당하므로 오답지이다. 답지 ③번에서 컨설팅 의견의 표준화를 통해 서비스의 이질성을 감소시키는 내용이 제시되어 있으므로 정답지이다. 답지 ④번에서 [컨설팅 의견]을 수용하면 ‘○○푸드’는 생산 방식이 개별 생산 방식에서 대량 생산 방식으로 전환되므로 오답지이다. 답지 ⑤번에서 [컨설팅 의견]을 수용할 경우 이는 슈메너(Schmenner, R. W.)의 서비스 프로젝트 매트릭스 이론에서 ‘서비스 공장’에 해당하므로 오답지이다. 따라서 답지 ③번이 정답지이다.

[정답] ③

3. [출제 의도] 채용 방식 및 규모에 따른 기업의 분류 이해하기

[해설] 제시문에서 ‘(주)○○기업’은 「독점 규제 및 공정거래에 관한 법률」에 따른 상호출자제한기업집단에 속하는 기업의 소속 회사로 편입되어 있으므로 ‘(주)○○기업’은 「공정거래법」에 근거한 대기업에 해당한다. (주)○○기업은 NCS 중심의 블라인드 채용

을 진행하고 있으므로 서류 전형에서 편견이 개입되는 차별적인 평가 요소인 출신지, 가족 관계, 학력 등을 제거하는 평가가 이루어진다. 면접 전형의 1차 면접에서는 단독으로 발표하는 '발표 면접'이 2차 면접에서는 다수의 지원자가 특정 주제에 대하여 토론하는 '토론 면접'이 이루어지므로 1차보다는 2차가 다수의 지원자를 동시에 비교 및 평가하기에 용이한 면접 방식이다. <보기> 선택지 'ㄱ'에서 채용 방식이 블라인드 채용이므로 오선택지이다. <보기> 선택지 'ㄴ'에서 어려움 또는 손실의 발생을 성공을 위해 기꺼이 받아들이는 자세는 기업가 정신 중 '위험 감수성'에 해당하므로 정선택지이다. <보기> 선택지 'ㄷ'에서 개별적인 발표 면접보다 다수 지원자의 토론 면접이 다수의 지원자를 비교·평가하기 용이한 면접 방식이므로 정선택지이다. <보기> 선택지 'ㄹ'에서 '(주)○○기업'은 대기업에 해당하므로 오선택지이다. 따라서 <보기> 선택지 'ㄴ', 'ㄷ'이 정선택지이므로 답지 ③번이 정답지이다.

[정답] ③

4. [출제 의도] 직업기초능력 이해하기

[해설] 제시문에서 학생 A가 학급 평균에 비해 우수한 능력은 '정보 능력'으로 '정보 능력'은 '업무 처리 능력군'에 해당한다. 학생 A가 가장 낮은 점수를 보이는 직업기초 능력은 '조직 이해 능력'으로 '조직 이해 능력'의 하위 능력에는 '경영 이해 능력', '조직 체제 이해 능력', '업무 이해 능력', '국제 감각'이 있다. 학생 A가 학급 평균과 동일한 점수를 얻은 직업기초능력은 '자원 관리 능력'으로 하위 영역에는 '시간 관리 능력', '예산 관리 능력', '물적 자원 관리 능력', '인적 자원 관리 능력'이 있다. 학생 A가 가장 높은 점수를 받은 것은 '정보 능력'으로 정보 능력을 향상시키기 위한 것으로는 여러 정보나 데이터베이스를 구축하고 업무 수행에 적극적으로 활용하거나, 정보를 체계적으로 분석, 가공, 관리하고 효과적으로 적시에 활용하는 것이 있다. '직장 적응 능력군'에 해당하는 직업기초능력은 '대인 관계 능력', '자기 개발 능력', '직업 윤리'로 제시문에는 나타나 있지 않다. 따라서 답지 ②번이 정답지이다.

[정답] ②

5. [출제 의도] 고용보험제도 이해하기

[해설] 제시문의 B는 실업급여를 받던 수급자가 질병 또는 부상으로 구직 활동을 할 수 없게 된 경우, 그 기간에 대하여 구직급여일액에 해당하는 금액을 구직급여에 갈음하여 지급하는 '상병 급여'를 받을 수 있다. 제시문의 C는 '비자발적 이직 및' '피보험단위기간 180일(6개월) 이상'이어야 하는 구직급여의 수급 요건을 충족하지 못하고 있다. 제시문에서 A는 사업주이고 C는 근로자이지만 고용보험료 중 실업급여 지급에 드는 비용을 충당하기 위한 보험료는 0.9%로 동일한 비율을 부담한다. <보기> 선택지 'ㄱ'에서 B는 구직급여일액에 해당하는 상병 급여를 지급받을 수 있으므로 정선택지이다. <보기> 선택지 'ㄴ'에서 자발적 이직 사유와 피보험단위기간 부족으로 인해 구직급여 수급 요건을 충족하지 못하므로 정선택지이다. <보기> 선택지 ㄷ에서 A(사용자)와 C(근로자)는 실업급여

부분에 대하여 0.9%의 동일한 비율로 보험료를 부담하므로 정선택지이다. 따라서 <보기> 선택지 ‘ㄱ’, ‘ㄴ’, ‘ㄷ’이 정선택지이므로 답지 ⑤번이 정답지이다.

[정답] ⑤

6. [출제 의도] 회사 기업의 형태별 특징 이해하기

[해설] 제시문에 나타난 (가)에 들어갈 기업의 형태는 물적회사의 형태로 ‘주식회사’에 해당한다. (나)는 인적회사의 속성과 유한책임이 결합된 ‘합자회사’에 해당하며, (다)는 ‘합자회사’의 형태에서 업무집행을 담당하는 사원도 유한책임을 지는 ‘유한책임회사’이다. 답지 ①번에서 ‘주식회사’는 물적회사로 주식회사의 운영과 업무집행은 이사회와 대표이사가 담당하므로 오답지이다. 답지 ②번에서 ‘합자회사’의 유한책임 사원은 무한책임사원의 동의를 얻어야만 지분을 양도할 수 있으므로 오답지이다. 답지 ③에서 유한책임회사는 정관으로 1명 이상의 업무집행자를 결정하므로 정답지이다. 답지 ④에서 사원 간의 개성과 신뢰 관계를 기초로 하는 회사는 인적 회사에 해당하므로 오답지이다. 답지 ⑤에서 ‘주식회사’의 주요 의사 결정은 이사회 및 주주총회에서 담당하며 유한책임회사는 사원총회 및 정관에 의한 업무 집행자가 의사 결정의 역할을 수행하므로 오답지이다. 따라서 답지 ③번이 정답지이다.

[정답] ③

7. [출제 의도] 직업 윤리 이해하기

[해설] 제시문에서 ‘○○섬유’ 대표는 폐합성섬유를 재활용하여 폐기물 발생량을 획기적으로 감소시킴으로써 의류 산업 전반의 탄소 배출량을 줄이는 것에 기여하겠다고 하였다. 이는 직업 윤리 중 ‘환경 윤리’에 해당하므로 답지 ①번이 정답지이다.

[정답] ①

8. [출제 의도] 국가직무능력표준(NCS) 이해하기

[해설] 제시문의 NCS(국가직무능력표준) 검색 결과에서 ‘직무 02. 일상생활기능지원’은 국가직무능력표준의 분류에서 세분류에 해당한다. 능력단위는 국가직무능력표준의 직무를 구성하는 기본 단위이므로 ‘05. 건강지원’은 ‘02. 일상생활기능지원’을 구성하는 기본단위이다. 국가직무능력표준에서 3수준은 해당 분야의 기초 이론 및 일반 지식을 사용하여 절차화되고 일상적인 과업을 수행하는 수준에 해당한다. ‘능력단위요소’는 ‘능력단위’를 구성하는 핵심 하위 능력 기술을 말한다. 따라서 ‘0701020205_20v2.1 위생지원하기’는 ‘05. 건강지원’을 구성하는 핵심 하위 능력을 기술한 것이다. 따라서 <보기> 선택지 ‘ㄴ’, ‘ㄷ’만 정선택지이므로 답지 ④번이 정답지이다.

[정답] ④

9. [출제 의도] 평생학습제도 이해하기

[해설] 제시문의 (가)는 학교에서만 아니라 학교 밖에서 이루어지는 다양한 형태의

학습 및 자격을 학점으로 인정받을 수 있도록 한 ‘학점 은행제’에 해당한다. (나)는 기업이 청년 등을 ‘학습근로자’로 채용하여 일터에서 장기간 체계적으로 현장훈련, 사업장 외 훈련을 마친 후 국가가 역량을 평가하여 자격을 부여하는 ‘일학습 병행제’이다. 답지 ①번에서 해당 내용은 ‘재교육형 계약학과’에 대한 설명이므로 오답지이다. 답지 ②번은 ‘독학 학위제’에 대한 설명이므로 오선택지이다. 답지 ③번은 ‘평생 학습 계좌제’에 대한 설명이므로 오답지이다. 답지 ④번에서 ‘일학습 병행제’의 ‘단독 기업형’은 도제식 현장 교육훈련(OJT)과 사업장 외 교육훈련(Off-JT)을 개별기업에서 독립적으로 수행하는 학습기업 참여형태로 상시근로자 수 50인 이상의 개별 기업에서 외부 위탁 없이 독립적으로 실시할 수 있으므로 정답지이다. 답지 ⑤번에서 학점 은행제는 취업 여부와 관계없이 누구나 대상이 될 수 있으며, ‘일학습 병행제’도 재직자 뿐만 아니라 미취업 학생도 참여가 가능하므로 오답지이다. 따라서 답지 ④번이 정답지이다.

[정답] ④

10. [출제 의도] 미래 사회의 변화 이해하기

[해설] 제시문은 초고령화 사회로의 진입에 따른 노인 돌봄 문제를 해결하기 위해 돌봄 로봇을 보급한다는 내용으로 제시문에서 볼 수 있는 미래 사회의 변화는 인구 구조의 변화이며 이와 관련된 첨단 기술은 인공지능 기술이다. 따라서 답지 ①번이 정답지이다.

[정답] ①

11. [출제 의도] 기업의 경영 활동 및 경영 관리 순환 과정 이해하기

[해설] 기업의 경영 활동에는 생산 관리, 인적 자원 관리, 재무 관리, 마케팅 관리, 회계(정보) 관리가 있으며, 경영 관리 순환 과정은 계획, 조직, 지휘, 통제의 단계로 이루어진다. 답지 ①번의 기업의 경영 활동은 ‘생산 관리’에 해당하므로 오답지이다. 답지 ②번의 기업의 경영 활동은 ‘재무 관리’에 해당하므로 오답지이다. 답지 ③번의 기업의 경영 활동은 ‘마케팅 관리’에 해당하므로 오답지이다. 답지 ④번에서 B가 언급한 일련의 활동은 경영 관리 순환 과정 중 ‘계획’에 해당하므로 오답지이다. 답지 ⑤번에서 C가 언급한 일련의 활동에는 경영 관리 순환 과정 중 ‘계획(전략 수립), 조직(팀별로 역할 구분하여 업무 배정), 지휘(지도 및 감독)’가 모두 포함되므로 정답지이다. 따라서 답지 ⑤번이 정답지이다.

[정답] ⑤

12. [출제 의도] 서비스업 및 유연 근로시간제 이해하기

[해설] 제시문에서 A의 사연의 내용은 탄력적 근로시간제이며, B의 사연의 내용은 선택적 근로 시간제에 해당한다. 또한 A, B 사연에 나타난 회사의 업종은 서비스 산업이다. 탄력적 근로시간제는 근로자 대표와 사용자의 서면 합의가 필요하므로 <보기> 선

택지 ‘ㄱ’은 정선택지이다. B는 선택적 근로시간제 해당하므로 <보기> 선택지 ‘ㄴ’은 정선택지이다. A, B가 근무하고 있는 회사의 업종은 서비스 산업으로 이는 클라크의 산업 분류에서 3차 산업에 해당하므로 <보기> 선택지 ‘ㄷ’은 정선택지이다. 따라서 <보기> 선택지 ‘ㄱ’, ‘ㄴ’, ‘ㄷ’이 정선택지이므로 답지 ⑤번이 정답지이다.

[정답] ⑤

13. [출제 의도] 창업의 방법 이해하기

[해설] 답지 ①번의 A는 손익 분기점 분석으로 창업 전 사업 타당성 분석을 수행하였으므로 옳은 답지이다. 답지 ②번의 A는 창업을 하고 회사 지분 전부를 보유하며 지금까지 경영하고 있어 ‘소유 경영자’에 해당하므로 옳지 않은 답지이다. 답지 ③번에서 B의 창업 방법은 프랜차이즈 창업에 해당하므로 옳은 답지이다. 답지 ④번에서 B의 창업 방법은 프랜차이즈 창업 방법으로 A의 신규 기업 창업에 비해 초기 유통 경로 및 시장 확보가 유리하므로 옳은 답지이다. 답지 ⑤번의 창업 자금 대비 창업 시 자기자본 비율은 A의 창업 기업(자기자본 비율 75%)이 B의 창업 기업(자기자본 비율 67% 정도)에 비해 더 높으므로 옳은 답지이다. 따라서 답지 ②번이 정답지이다.

[정답] ②

14. [출제 의도] 근로기준법 이해하기

[해설] 제시문에서 A는 17세로 연소근로자에 해당한다. 또한 1일 소정근로시간은 6시간임을 알 수 있다. 연소근로자의 근로 시간은 1일 7시간, 주 35시간 이내이며, 1일 1시간, 주 5시간까지 연장 근로를 할 수 있다. 답지 ①번의 8월 11일 A의 교육 시간(사용자의 지휘 감독 아래 사원의 의무 교육은 근로 시간에 포함)에 대해 사용자는 임금을 지급해야 하므로 오답지이다. 답지 ②번의 8월 12일 휴업에 대해 사용자는 A에게 휴업수당을 지급해야 하므로 정답지이다. 답지 ③번의 8월 13일 17시 이후(18시까지는 가산 수당 없음, 통상근로자로 근로기준법에 정한 근로 시간까지) A의 근로 시간에 대해 사용자는 가산수당을 지급하지 않아도 되므로 오답지이다. 답지 ④번에서 연소 근로자는 1시간까지 연장 근로가 가능하여 18시까지만 근로가 가능하므로 오답지이다. 답지 ⑤번에서 고용노동부 장관이 발급한 취직인허증은 15세 미만에 해당하므로 오답지이다. 따라서 답지 ②번이 정답지이다.

[정답] ②

15. [출제 의도] 진로 의사 결정 유형 이해하기

[해설] 제시문에서 A는 직관적 유형, B는 의존적 유형, C는 합리적 유형이다. 답지 ①번에서 충분한 자료를 바탕으로 미래 상황까지 예측하는 유형은 합리적 유형이므로 오답지이다. 답지 ②번 B의 의사 결정 유형은 의존적 유형에 해당하므로 오답지이다. 답지 ③번의 환상이나 상상력을 이용하여 빠르게 의사 결정을 내리는 유형은 직관적 유형이므로 오답지이다. 답지 ④번에서 A와 C의 의사 결정 유형은 자신이 내린 의사

결정에 대해 책임을 지려고 하는 특징(책임을 지려고 하지 않은 유형은 의존적 유형)을 가지므로 정답지이다. 답지 ⑤번에서 B의 의사 결정 유형이 C에 비해 타인의 기대와 요구에 많은 영향을 받으므로 오답지이다. 따라서 답지 ④번이 정답지이다.

[정답] ④

16. [출제 의도] 근로기준법 이해하기

[해설] 제시문 ○○마트는 상시 근로자 수가 3명이다. 즉, 5인 미만 사업장인 경우 적용되지 않는 근로기준법이 규정되어 있다. 또한 입사한 지 9개월만에 비자발적 퇴직을 하였으므로 1년 이상 근로를 했을 경우 받을 수 있는 퇴직금을 받지 못하는 상태이다. 답지 ①번에서 A의 해고 시 퇴직금은 지급하지 않아도 되므로 오답지이다. 답지 ②번의 A가 근무하고 있는 사업장은 5인 미만 사업장으로 연차 유급휴가를 주지 않아도 되므로 오답지이다. 답지 ③번 역시 5인 미만 사업장으로 해고 사유와 해고 시기를 서면으로 통지하지 않아도 되므로 오답지이다. 답지 ④번에서 A는 주 5일을 근무하고 있고 1회 이상의 유급휴일을 보장해야 하므로 정답지이다. 답지 ⑤번에서 근로 계약을 통해 일요일은 소정근로일에 포함되어 가산 수당을 지급하는 요일에 포함되지 않으므로 오답지이다. 따라서 답지 ④번이 정답지이다.

[정답] ④

17. [출제 의도] 제조업의 생산 방식 이해하기

[해설] 제시문에서 A 기업의 생산 방식은 주문 생산 방식에 해당하며, B 기업의 생산 방식은 계획 생산 방식에 해당한다. <보기> 선택지 ‘ㄱ’의 소품종 대량 생산에 적합한 방식은 계획 생산 방식이므로 오선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄴ’의 B 기업의 생산 방식은 계획 생산 방식에 해당하므로 정선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄷ’에서 계획 생산이 주문 생산보다 규모의 경제를 실현하기에 유리하므로 정선택지이다. 따라서 <보기> 선택지 ‘ㄴ’, ‘ㄷ’이 정선택지이므로 답지 ④번이 정답지이다.

[정답] ④

18. [출제 의도] 노사 관계 이해하기

[해설] <보기> 선택지 ‘ㄱ’에서 6월에 나타난 노동조합 대표의 활동은 노조전임자로서 노조전임자는 단체협약 또는 사용자의 동의로 근로를 제공하지 않고 노동조합 업무에만 종사하는 사람으로 위원장 또는 지부장 등이 일반적이다. 이와 같은 활동은 적법하므로 오선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄴ’에서 8월에 나타난 사용자의 쟁의행위는 직장폐쇄로 노동조합의 쟁의행위에 대한 대항행위로서 가능하므로 예상되어 선제적으로 직장폐쇄를 한 것은 적법하지 않으므로 오선택지이다. <보기> 선택지 ‘ㄷ’에서 1월과 9월에 나타난 사용자의 행위는 부당노동행위에 해당하므로 정선택지이다. 따라서 <보기> 선택지 ‘ㄱ’, ‘ㄷ’이 정선택지이므로 답지 ③번이 정답지이다.

[정답] ③

19. [출제 의도] 생애 발달 단계별 발달 과업 이해하기

[해설] 제시문에서 A는 성년기, B는 노년기, C는 영아기에 해당한다. <보기> 선택지 'ㄱ'의 '인생 철학 확립하기'는 중년기의 발달 과업이므로 오선택지이다. <보기> 선택지 'ㄴ'의 '역할 변화에 융통성 있게 대처하기'는 노년기의 발달 과업이므로 정선택지이다. <보기> 선택지 'ㄷ'의 '또래 친구들과 어울리기'는 아동기의 발달 과업이므로 오선택지이다. 따라서 <보기> 선택지 'ㄴ'이 정선택지이므로 답지 ②번이 정답지이다.

[정답] ②

20. [출제 의도] 산업재해보상보험 및 업무상 재해 이해하기

[해설] 제시문의 내용을 바탕으로 사고의 종류와 수급 가능한 보험급여를 정리하면 다음과 같다.

구분	학생 A	학생 B
사고의 종류	넘어짐	떨어짐
수급 가능한 보험급여	요양급여	요양급여, 장애급여

- 간병급여: 요양 급여를 받은 사람 중 치유 후 의학적으로 상시 또는 수시로 간병이 필요하여 실제로 간병을 받는 사람에게 지급함.

답지 ①번에서 빨간 컵에 1개의 사탕이 들어 있으므로 정답지이다. 답지 ②번의 네모 사탕은 해당하지 않으므로 오답지이다. 답지 ③번 사탕이 가장 많이 들어 있는 컵은 파란 컵이므로 오답지이다. 답지 ④번 사고의 종류에서 맞음은 없으므로 노란 컵은 해당하지 않아 오답지이다. 답지 ⑤번의 A, B가 선택한 컵에는 모두 별 사탕이 들어 있으므로 오답지이다. 따라서 답지 ①번이 정답지이다.

[정답] ①